

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP

Nº 11

Ministério da Educação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
Diretoria de Educação Aberta e a Distância
Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação

Versão Nº

Data de Aprovação

Data de Publicação

Data da última
revisão

Elaborador por Jhonny Michael Costa

Gestor Everton Luiz de Paula

Título Manutenção de computadores DEAD

Data da elaboração

18/12/2017

1. Descrição

Oferecer suporte em nível de hardware e software aos computadores da DEAD

2. Objetivos

Prestar manutenção aos computadores da DEAD em nível de software e hardware, oferecendo serviços de: Instalação e configuração de Sistemas operacionais.
Instalação e configuração de aplicativos diversos.
Instalação e configuração de dispositivos de E/S (Impressoras, Scanner, Monitores e etc)

3. Público Alvo

- 3.1 - Administração
- 3.2 - servidores
- 3.3 - comunidade universitária

4. Pré-requisitos

- 4.1 - Serviços oferecidos a computadores pertencentes à DEAD
- 4.2 - Disponibilidade de recursos

5. Responsáveis

Equipe DEAD

6. Atividades

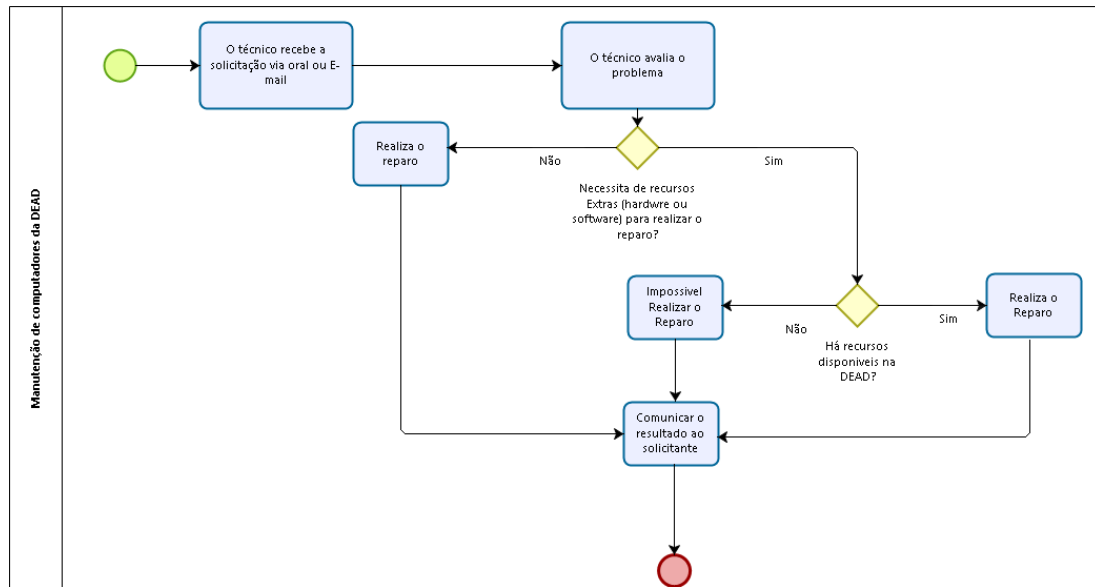
Nº	Atividade/ Descrição	Responsável	Prazo de execução
01	Recebe a solicitação do público Alvo	Público Alvo	
02	Identificar o problema	Equipe DEAD	Antecedência mínima de 48 (horas).
03	Corrigir o problema	Equipe DEAD	48 horas

7. Lista de contatos para realização da ação

Nome	voip	telefone	e-mail

	Jhonny Michael Costa	8272	(38) 3532-1253	Jhonny.costa@ufvjm.edu.br	
8. Definições / Legenda E/S – Dispositivos de Entrada e Saída					

9. Fluxograma do processo



10. Elaboração, aprovação, publicação, revisão

Atividade	Data	Nome	Função
Data da elaboração	18/12/2017	Jhonny Michael Costa	TI-DEAD
Data da aprovação			
Data da publicação			
Data da revisão			

11. Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição das mudanças	Requisitado por: