

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP

Nº 11

Ministério da Educação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
Diretoria de Educação Aberta e a Distância
Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação

Versão Nº

Data de Aprovação

Data de Publicação

Data da última
revisão

Elaborador por Jhonny Michael Costa

Data da elaboração

18/12/2017

Gestor Everton Luiz de Paula

Título Manutenção de computadores DEAD

1. Descrição

Oferecer suporte em nível de hardware e software aos computadores da DEAD

2. Objetivos

Prestar manutenção aos computadores da DEAD em nível de software e hardware, oferecendo serviços de: Instalação e configuração de Sistemas operacionais.
Instalação e configuração de aplicativos diversos.
Instalação e configuração de dispositivos de E/S (Impressoras, Scanner, Monitores e etc)

3. Público Alvo

- 3.1 - Administração
- 3.2 - servidores
- 3.3 - comunidade universitária

4. Pré-requisitos

- 4.1 - Serviços oferecidos a computadores pertencentes à DEAD
- 4.2 - Disponibilidade de recursos

5. Responsáveis

Equipe DEAD

6. Atividades

Nº	Atividade/ Descrição	Responsável	Prazo de execução
01	Recebe a solicitação do público Alvo	Público Alvo	
02	Identificar o problema	Equipe DEAD	Antecedência mínima de 48 (horas).
03	Corrigir o problema	Equipe DEAD	48 horas

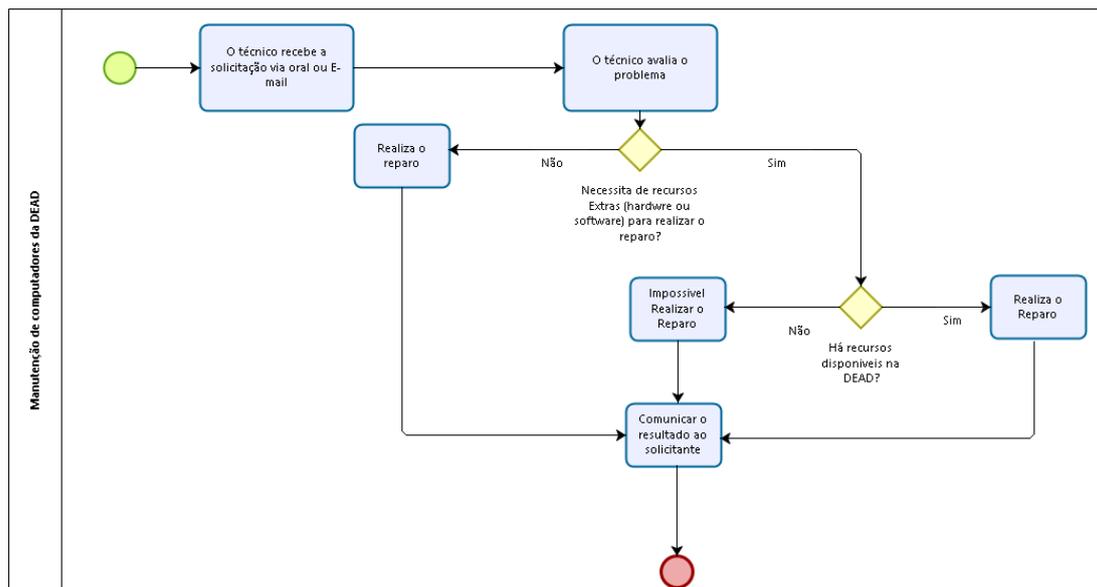
7. Lista de contatos para realização da ação

Nome	voip	telefone	e-mail

	Jhonny Michael Costa	8272	(38) 3532-1253	Jhonny.costa@ufvjm.edu.br	
--	----------------------	------	----------------	--	--

8. Definições / Legenda
E/S – Dispositivos de Entrada e Saída

9. Fluxograma do processo



10. Elaboração, aprovação, publicação, revisão

Atividade	Data	Nome	Função
Data da elaboração	18/12/2017	Jhonny Michael Costa	TI-DEAD
Data da aprovação			
Data da publicação			
Data da revisão			

11. Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição das mudanças	Requisitado por: