

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

POP

Nº 24

Ministério da Educação
Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM
Diretoria de Educação a Aberta e a Distância da UFVJM
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Serviço de Capacitações em T.I

Versão Nº

Data de Aprovação

Data de Publicação

Data da última revisão

Elaborador por **Ricardo de Oliveira Brasil Costa**

Data da elaboração

18/12/2017

Gestor: Everton Luiz de Paula

Título: **Capacitações em T.I**

1. Descrição

Trata-se de Procedimento para ações de capacitação em T.I

2. Objetivos

São objetivos do Procedimento para ações de capacitação em T.I:

1. Capacitar tutores, professores e gestores com as ferramentas tecnológicas utilizadas na DEAD;

3. Público Alvo

Comunidade em Geral, tutores, professores e gestores.

4. Pré-requisitos

1. Solicitação pela Diretoria e autorização.

5. Responsáveis

Equipe TI / DEAD

6. Atividades

Nº	Atividade / Descrição	Responsável	Prazo de execução
01	Receber a solicitação de capacitação.	Equipe TI DEAD	1 hora
02	Definir ideias com o solicitante.	Equipe TI DEAD	2 horas
03	Instruir o solicitante para a criação da reserva no sistema reservas.	Equipe TI DEAD	1 dia
04	Receber do solicitante o nome e email dos participantes	Equipe TI DEAD	1 dia
05	Preparar o laboratório para a capacitação e ambiente virtual se necessário.	Equipe TI DEAD	3 dias

7. Lista de contatos para realização da ação

Nome	voip	celular	e-mail
Ricardo de Oliveira Brasil Costa	8272	(38)988277028	ricardobrasil@gmail.com
Riann Martinelli Batista	8272	(38) 999183131	riann.batista@ead.ufvjm.edu.br
Raquel Pereira de Arruda	8272		raquel.arruda@ead.ufvjm.edu.br
Jhonny Michael Costa -	8272		jhonny.costa@ead.ufvjm.edu.br

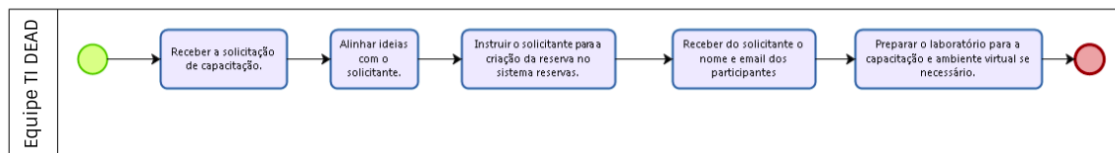
8. Definições / Legenda

DEAD: Diretoria de Educação Aberta e a Distância

9. Material de suporte

Login e senha do administrador do laboratório da DEAD para instalação de softwares necessários para o curso.

10. Fluxograma do processo



11. Elaboração, aprovação, publicação, revisão

Atividade	Data	Nome	Função
Data da elaboração			
Data da aprovação			
Data da publicação			
Data da revisão			

12. Histórico de revisões

Versão	Data	Descrição das mudanças	Requisitado por: