

#### MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA www.ead.ufvjm.edu.br



# PROGRAMA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL PROCESSO SELETIVO DE BOLSISTAS UAB/CAPES

#### Edital 09 / DEAD/ 2016 (1ª Retificação)

O Diretor de Educação Aberta e a Distância da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – DEAD/UFVJM, no uso de suas atribuições legais, torna pública a abertura das inscrições e as normas que regerão o processo seletivo para formação de cadastro de reserva para BOLSISTAS que atuarão como TUTORES A DISTÂNCIA no curso de Administração Pública modalidade a distância, da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri – UFVJM/UAB.

## 1. DA FUNÇÃO

- 1.1. Função: Tutor a Distância.
- 1.2. Descrição da Atividade: orientação acadêmica e administrativa no curso de Administração Pública na modalidade de Educação a Distância.
- 1.3. Carga horária: **20 horas semanais distribuídas ao longo da semana** conforme cronograma pré-acordado com a coordenação do curso.
- 1.4. Local de atuação: Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri, Campus Mucuri, Teófilo Otoni/MG.

# 2. DAS ATRIBUIÇÕES

- 2.1 De acordo com a resolução CD/FNDE nº 26 de 05 de junho de 2009, os candidatos selecionados deverão exercer suas atividades no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), devendo estar, disponíveis para:
  - a) Mediar a comunicação de conteúdos entre o professor e os cursistas;
  - b) Acompanhar as atividades dos cursistas, conforme o calendário Acadêmico e programa da disciplina;
  - c) Conhecer o Projeto Pedagógico do Curso, sua organização, estrutura e funcionamento, bem como o material didático das disciplinas oferecidas;
  - d) Apoiar o professor da disciplina no desenvolvimento das atividades docentes:

- e) Manter regularidade de acesso ao AVA e dar retorno às solicitações dos cursistas no prazo máximo de 24 horas;
- f) Estabelecer contato virtual permanente com os alunos e mediar as atividades dos cursistas;
- g) Colaborar com o professor da disciplina na avaliação dos cursistas;
- h) Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela UFVJM, presencialmente ou virtualmente;
- i) Encaminhar à coordenação de tutoria, sempre que solicitado, relatórios contendo o registro da participação dos alunos em atividades propostas, de suas principais dúvidas e dificuldades em relação aos tópicos das disciplinas, material didático, orientação dos professores dentre outros;
- j) Elaborar relatórios mensais de acompanhamento dos cursistas e encaminhar à Coordenação de Tutoria;
- k) Corrigir atividades e provas presenciais que lhes forem designadas a partir de critérios estabelecidos pelo professor da disciplina; As provas presenciais ficarão disponíveis na coordenação do curso de Administração, no Campus do Mucuri. O tutor, após solicitação de retirada da prova, terá 48 horas para buscar a mesma. Não serão enviadas provas pelos correios e nem por meio eletrônico.
- Enviar com pontualidade notas de disciplinas e outros documentos que forem solicitados;
- m) Participar do processo de avaliação da disciplina sob orientação do professor responsável;
- n) Realizar a aplicação de avaliações nos Polos de Apoio Presencial;
   Quando convocados para aplicação das provas, a saída sempre ocorrerá do Campus do Mucuri.
- o) Participar das videoconferências e web conferências ministradas pelos professores da DEAD/UFVJM, destinadas à orientação dos tutores e alunos.
- p) Participar das reuniões mensais presenciais, no Campus do Mucuri, juntamente com a coordenação do curso, a coordenação de tutoria e os professores do semestre em andamento. Para estas reuniões não serão disponibilizadas diárias ou quaisquer outras ajudas de custo.
- q) Realizar a gravação de vídeos de apresentação de disciplina, ou demais vídeos, quando solicitado pela coordenação de tutoria.

#### 3. DOS REQUISITOS

- 3.1 Para participação no processo seletivo o candidato deverá comprovar, **no ato da inscrição**, que possui os requisitos descritos abaixo e a formação acadêmica indicada no **item 4**:
  - 3.1.1 Possuir vínculo profissional com o serviço público (municipal, estadual ou federal);

- 3.1.2 Possuir experiência mínima de 1 (um) ano no magistério do ensino básico ou superior; **ou** ter formação pós-graduada; **ou** estar regularmente matriculado em um programa de pós-graduação.
- 3.1.3 Apresentar as seguintes documentações:
- a) Ficha de inscrição devidamente preenchida (ANEXO I);
- b) Cópia de RG e CPF;
- c) Cópia de documento comprobatório de conclusão de curso de graduação (licenciatura ou bacharelado);
- d) Declarações que dispõe de carga horária compatível com o exercício da função de tutoria a distância e de que não está matriculado nos Cursos de graduação à distância da UFVJM (ANEXOS II e III);
- e) Cópia de certificado de conclusão de curso de especialização Lato sensu e/ou diploma de Mestrado e/ou Doutorado ou declaração de vínculo em Programa de Pós-Graduação e/ou cópia de comprovantes da experiência docente, mínima de um ano, nos Ensinos Básico ou Superior;
- f) Cópia de documento comprobatório de vínculo profissional com o serviço público (municipal, estadual ou federal);
- 3.2 Não receber nenhuma outra bolsa de fomento governamental (exceto bolsas do CNPq e Capes que são pagas exclusivamente para alunos matriculados em Curso de Pós-Graduação *Stricto Sensu*), quando da posse da vaga.
- 3.3 Não ser aluno de cursos de graduação ofertados na modalidade a distância pela Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB).

#### 4. DAS ÁREAS

4.1 A área de atuação, as disciplinas vinculadas a esta área e a formação acadêmica requerida estão discriminadas na Tabela 1:

Tabela 1: Áreas de atuação e formação acadêmica

GRANDE ÁREA	DISCIPLINAS VINCULADAS	FORMAÇÃO ACADÊMICA			
	Teorias da Administração I				
	Psicologia Organizacional				
	Teorias da Administração II				
Administração Geral	Sociologia Organizacional				
	Organização, Processos e Tomada Decisão	Graduação em Administração,			
(EAD001)	Gestão de Operações e Logística I	Administração Pública.			
	Administração Estratégica	/ tariiriidirayad r abiida.			
	Gestão de Operações e Logística II				
	Elaboração e Gestão de Projeto				
	Tecnologia e Inovação				
	Gestão Ambiental e Sustentabilidade				

Г		1		
	Teorias da Administração Pública			
	Planejamento e Programação na Administração Pública			
	Gestão de Pessoas no Setor Público			
	Orçamento Público			
	Gestão da Regulação			
Administração	Políticas Públicas e Sociedade	Graduação em		
Pública	Empreendedorismo Governamental	Administração, Administração Pública		
(EAD 002)	Gestão da Qualidade no Setor Público			
	Gestão de Redes de Cooperação na Esfera Pública			
	Análise e Prospecção de Problemas Nacionais			
	Estudos Territoriais I			
	Estudos Territoriais II			
0	Contabilidade Geral	0 1 ~ 0:0 :		
Contabilidade (EAD003)	Contabilidade Pública	Graduação em Ciências Contábeis		
(L/(D000)	Auditoria e Controladoria	Contabolo		
	Instituições de Direito Público e Privado			
	Direito Administrativo			
D'ac'(- (FAD004)	Direito Empresarial	One done in the District		
Direito (EAD004)	Direito e Legislação Tributária	Graduação em Direito		
	Negociação e Arbitragem			
	Licitação, Contratos e Convênios			
	Introdução à Economia			
	Ciência Política			
F(FAD005)	Macroeconomia	Graduação em Ciências		
Economia (EAD005)	Economia Brasileira	Econômicas		
	Teoria das Finanças Públicas			
	Relações Internacionais			
	Metodologia de Estudo e de Pesquisa			
	Seminário Integrador			
	Seminário Temático I, II, III			
Elementos	Seminário Temático I, II, III, IV na LFE	Graduação em Direito,		
Metodológicos e afins (EAD006)	Estágio Curricular Supervisionado I,II,III ,IV,V	Administração, Administração Pública, Filosofia, Letras		
	Redação Oficial	i ilosolia, Lettas		
	Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS)	-		
	Filosofia, Ética	1		
Matemática (EAD007)	Matemática para Administradores			
	Estatística Aplicada à Administração	One description of the control of th		
	Matemática Financeira e Análise de Investimento	Graduação em Matemática, Estatística		
	Matemática Básica	1		
Informática	SIC para o Setor Público	Graduação em Sistemas de		
(EAD008)	Informática para Administradores	Informação		
		1		

- 4.2 Os candidatos só poderão se inscrever em apenas 1(uma) das grandes áreas citadas na tabela 1.
- 4.3 Durante a atuação do tutor, este poderá ser convocado para acompanhar quaisquer das disciplinas que compõem a "grande área" escolhida, sendo que, não havendo disponibilidade por parte do tutor o mesmo será desligado da tutoria e o próximo classificado será convocado para ocupar a vaga.
- 4.4 A convocação dos candidatos será realizada por ordem de classificação final, sendo que a cada semestre letivo os primeiros classificados serão convocados conforme demanda de cada área. A demanda da "grande área" poderá variar, conforme oferta de disciplinas no semestre, mas a convocação se dará, em todos os semestres, seguindo sempre a ordem dos primeiros colocados na classificação final deste edital.
- 4.5 Caso não sejam classificados candidatos suficientes à demanda do semestre em uma área referida, poderar-se-á, à escolha da coordenação do curso de Administração Pública, serem convocados candidatos de outras áreas, seguindo a ordem de classificação das demais áreas.

## 5. DA REMUNERAÇÃO

- 5.1 A remuneração por esta atividade será feita em forma de bolsa de fomento, no valor de R\$ 765,00 (setecentos e sessenta e cinco reais) por mês letivo, conforme Resolução/CD/FNDE nº 08, de 30 de abril de 2010, onde não incidirão quaisquer descontos. Ao compor a equipe da UAB-UFVJM, o Tutor será bolsista no programa Universidade Aberta do Brasil, com bolsas pagas pela CAPES Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, diretamente em conta benefício do Tutor, aberta no Banco do Brasil especificamente para este fim.
- 5.2 A atuação como Tutor não representa nenhum vínculo empregatício.

# 6. DA INSCRIÇÃO

- 6.1. As inscrições serão realizadas no período de 14 a 18 de julho de 2016.
- 6.2. Para se inscrever o candidato deverá encaminhar a ficha de inscrição (ANEXO I), assim como toda a documentação relacionada no *item 3.1.3*, em envelope lacrado, impreterivelmente **até o dia 18 de julho de 2016 às 17h** à Secretaria do Curso de Administração Pública, a saber:
  - a) Secretaria da DEAD no Campus do Mucuri. Prédio Amarelo, Campus Mucuri/ UFVJM. Rua do Cruzeiro, nº 01, Jardim São Paulo, Teófilo Otoni MG, CEP: 39803-371.
- 6.3. A documentação poderá ser entregue pessoalmente ou encaminhada através dos Correios exclusivamente via **SEDEX**.

- 6.4. Somente serão aceitos inscrições encaminhadas via SEDEX que **tenham** sido postadas até o dia 18 de julho de 2016.
- 6.5. Na ficha de inscrição deve ser indicado o **CÓDIGO DA GRANDE ÁREA** (listados na Tabela do **item 4**), que refere-se a área na qual pretende desenvolver as atividades de tutoria.

## 7. DA SELEÇÃO

7.1 O processo de seleção será conduzido por uma Comissão Avaliadora, indicada pela DEAD/UFVJM, sendo realizado em três etapas: Análise de Títulos; Avaliação Escrita e Entrevista.

#### 7.1.1 Análise de Títulos

- a. O candidato que tiver sua inscrição deferida inicia esta etapa com 50 pontos.
- b. A Avaliação de Títulos será realizada por meio de análise do Curriculum Vitae entregue pelo candidato, devidamente documentado, conforme TABELA do ANEXO IV. Essa avaliação tem o valor de 100 (cem) pontos.
- c. Esta etapa tem caráter classificatório.

#### 7.1.2 Avaliação Escrita

- a. Os candidatos com inscrições homologadas serão convocados para a realização da Avaliação Escrita, sobre conteúdos específicos que versarão sobre temas relevantes à educação a distância e as tecnologias da informação e comunicação (Programa ANEXO V).
- Essa avaliação tem valor de 100 (cem) pontos, exigido o mínimo de 50 (cinquenta) pontos para aprovação. Esta etapa tem caráter eliminatório.

#### 7.1.3 Entrevista

- a. A entrevista versará sobre temas relevantes à educação a distância e as tecnologias da informação e comunicação (Programa ANEXO V).
- Será avaliada em 100 (cem) pontos, exigido o mínimo de 50 (cinquenta) pontos para aprovação. Esta etapa tem caráter eliminatório.

# 8. DA CLASSIFICAÇÃO FINAL

8.1. Serão considerados aprovados os candidatos que obtiverem média final igual ou superior a 60 (sessenta) pontos.

- 8.2. Compreende-se como média final a média aritmética entre as notas das três etapas de seleção.
- 8.3. A classificação será efetuada pela ordem decrescente da nota final obtida por cada candidato e, em caso de empate, terá preferência, sucessivamente, o candidato que obtiver:
  - a) Maior nota na Avaliação de Títulos;
  - b) Maior nota na Avaliação Escrita;
  - c) Maior nota na Entrevista.
- 8.4. Fica reservado à DEAD o direito de convocar quando da disponibilidade de vagas em cada área.

#### 9. DO PROCESSO SELETIVO

9.1. O local, datas e horário de realização das etapas do processo de seleção constam na Tabela 2. Considerando-se o número de candidatos inscritos e conforme a necessidade da Instituição, poderá haver alteração das datas constantes do presente cronograma do processo seletivo, devendo ser devidamente divulgada as alterações no endereço eletrônico <a href="www.ead.ufvjm.edu.br">www.ead.ufvjm.edu.br</a>. O candidato deverá acompanhar através do endereço eletrônico as novidades referentes a quaisquer alterações que eventualmente possam acontecer no cronograma previsto na Tabela 2.

Tabela 2: Cronograma do Processo Seletivo

Etapa	Período	
Inscrições	14 a 18 de julho de 2016	
Homologação das inscrições	22 de julho de 2016	
Avaliação Escrita	25 de julho de 2016 às 19h no mini- auditório 1- Campus do Mucuri - UFVJM	
Entrevista	26 e 27 de Julho de 2016 14 as 21h no Laboratório de informática Ead - Campus do Mucuri – UFVJM (cronograma de horários a serem divulgados posteriormente)	
Resultado	01 de Agosto de 2016	
Curso de Capacitação (se necessário)	A Agendar	

- 9.2 Os candidatos que não comparecerem em quaisquer uma das etapas de seleção serão automaticamente eliminados do certame.
- 9.3 As etapas da avaliação escrita e entrevista serão realizadas de forma presencial, não sendo possível o uso de meios virtuais para tal.

#### 10. DOS RECURSOS

- 10.1 Caberá recurso quanto à pontuação atribuída ao candidato ou por razões de ilegalidade e de mérito.
- 10.2. O recurso deve ser interposto ao Diretor de Educação Aberta e a Distância da UFVJM, exclusivamente pelo candidato, no prazo de 24 horas a contar da publicação do resultado final.
- 10.3. Os recursos deverão:
  - a) conter o nome e o número do CPF do candidato:
  - b) ser fundamentados.
- 10.4. Os recursos que não estiverem de acordo com o disposto no item 10.3 ou que forem apresentados fora do prazo estabelecido serão liminarmente indeferidos.

## 11. DA CONVOCAÇÃO E CONTRATAÇÃO

11.1. A contratação dos candidatos selecionados está condicionada ao surgimento de vagas e à liberação de recursos financeiros pela CAPES.

## 12. DA CAPACITAÇÃO

12.1. A manutenção da vaga dos tutores aprovados está condicionada à participação no curso de capacitação "Formação de tutores para a Educação a Distância da DEAD/UFVJM", caso o tutor, quando da sua convocação, não apresentar certificado de participação em curso específico de formação de tutores.

# 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 13.1. As informações prestadas em qualquer fase da seleção são de inteira responsabilidade do candidato. A Diretoria de EAD/UAB/UFVJM reserva-se ao direito de excluir do processo seletivo o candidato que prestar informações incorretas ou inverídicas, mesmo que constatado posteriormente.
- 13.2. O resultado final com os nomes dos aprovados, após homologação, será publicado em ordem decrescente de classificação, exclusivamente, no endereço eletrônico: <a href="https://www.ead.ufvjm.edu.br">www.ead.ufvjm.edu.br</a>.
- 13.3. Somente serão considerados para análise de pontuação do currículo as informações devidamente documentadas.
- 13.4. A classificação do candidato não assegura o ingresso automático na função para a qual se habilitou, mas apenas a expectativa de nela ser inserido. À DEAD/ UFVJM reserva-se o direito de chamar os habilitados na medida do surgimento de demanda no curso de Administração Pública.

- 13.5. À DEAD/ UFVJM reserva-se o direito de substituir os tutores no momento em que houver necessidade, em especial quando a atuação dos mesmos estiver em descompasso com as orientações encaminhadas pela coordenação de tutores e coordenação UAB, bem como ocorrer redução do número de alunos no respectivo polo, e demais situações que se demandar tal ação.
- 13.6. Ainda que classificado, o candidato que não possuir disponibilidade de atuar nos termos estabelecidos neste Edital, não poderá assumir a vaga de tutor.
- 13.7. Todas as informações sobre o resultado das etapas e possíveis alterações serão publicadas no sítio <a href="www.ead.ufvjm.edu.br">www.ead.ufvjm.edu.br</a>, sendo responsabilidade do candidato o acesso a estas as informações.

Teófilo Otoni, 12 de julho de 2016.

Prof<sup>a</sup> Juliana Vieira Borges Coordenadora de Tutoria DEAD/ UFVJM

Prof. Everton Luiz de Paula Diretor de Educação Aberta e a Distância/ UAB/ UFVJM

## **ANEXO I**

# DIRETORIA DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA SELEÇÃO DE TUTORES A DISTÂNCIA UAB/CAPES EDITAL 09 DEAD/ 2016

FICHA DE INSCRIÇÃO						
1. IDENTIFICAÇÃO						
Nome:						
Endereço Completo:						
CEP:	Cidade:	Estado:				
Telefone:	E-mail:					
Sexo: MASC ( ) FEM ( )	Data de nascimento:	Estado:	Nacionalidade:			
Documento de Identidade:	Órgão Emissor:					
CPF:	Link Currículo Lattes:					
2. DO PROCESSO SELE	TIVO					
	QUE PRETENDE ATUAR ) <b>EAD003</b> ( ) <b>EAD00</b> 4	COMO TUTOR: I( ) EAD005( ) EAD00	06( ) EAD007( )			
3. FORMAÇÃO						
Nível	Área do					
	Conhecimento	Instituição	Período (início/fim)			
Graduação						
Ol duddaydo						
Especialização						

Doutorado					
4. PRINCIPAIS AT orientação de alur			ciplinas ministra	adas, ativ	idades de extensão;
Atividade	Nível de	e ensino	Instituição		Período (início/fim)
5. PRINCIPAIS ATIV	VIDADES NÃ	O DOCENTES			
Cargo função		Instituição		Período (início/fim)	
6. Exponha no es suas expectativas			elos quais cand	lidata-se	à função de tutor e
suus onpootutivus	om roidydo t	atividado.			
			Teófilo	Otoni, _	de julho de 2016
		Ass	inatura		_

# ANEXO II EDITAL 09 DEAD/ 2016

# DECLARAÇÃO

Eu,					, poi	tador do RG
Nº		_, CPF	nº			,
declaro pa	ara os dev	idos fins e	em espec	ial à Diretori	a de Educaçã	ão Aberta e a
Distância	da Univer	sidade Fe	deral dos	Vales do Je	quitinhonha e	e Mucuri que
disponho	de vinte l	noras sem	nanais para	a exercer a	s atividades	de Tutoria a
Distância	no curso c	le				
			1		de 20_	
		(Lo	cal e data)			
			Assina	tura		

# ANEXO III EDITAL 09 DEAD/ 2016

# **DECLARAÇÃO**

Eu,								_, portador o	ok
RG №		, CF	PF nº						
declaro pa	ara os o	devidos fins e	e em e	especial	à Di	retoria de E	duca	ação Aberta e	а
Distância	da Un	iversidade Fe	edera	l dos Va	les	do Jequitinh	onh	a e Mucuri qu	JE
não sou	aluno	matriculado	nos	cursos	de	graduação	na	modalidade	а
distância (	da UF\	/JM.							
						_,		de 20	
		(Lo	cal e	data)					
			F	Assinatuı	a				

# ANEXO IV EDITAL 09 DEAD/ 2016

Critérios e respectiva pontuação para a análise de títulos para fins de classificação para seleção de tutores no curso de graduação em Administração Pública, modalidade a distância da UFVJM.

FORMAÇÃO ACADÊMICA							
Discriminação	Pontuação	Limite de pontos					
Pós-graduação <i>stricto sensu</i> (Doutorado)	10,0	10,0					
Pós-graduação stricto sensu (Mestrado)	8,0	8,0					
Pós-graduação <i>lato sensu</i> (Especialização)	6,0	6,0					
Graduação na área de atuação	5,0	5,0					
Os títulos ou certificados de for	Os títulos ou certificados de formação acadêmica não poderão ser computados cumulativamente						
EXPERIÊNCIA E ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL							
Discriminação	Limite de pontos						
Participação em curso de aperfeiçoamento/extensão na área de EAD	2,0 a cada 15 horas	10,0					
Participação em curso de Informática	1,0 a cada 15 horas	5,0					
Experiência docente no Ensino Básico ou no Ensino Superior	2,5 por semestre letivo	7,5					
Experiência no exercício da tutoria em cursos a distância	5,0 por semestre letivo	10,0					
Experiência na 'Grande Área' pretendida como professor ou tutor 2,5 por semestre letivo		7,5					

# ANEXO V - PROGRAMA UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS PARA O EDITAL 09/DEAD/2016

#### PROGRAMA PARA PROVA E PARA A ENTREVISTA

## 1. DA FUNÇÃO

Instruções Específicas para o que disciplinarão processo seletivo para bolsistas na função de **TUTOR A DISTÂNCIA** no Curso de graduação em Administração Pública na modalidade a distância da UFVJM/UAB não cabendo a qualquer candidato alegar desconhecê-lo.

#### 2. DO CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1. Universidade Aberta do Brasil: O que é e como funciona.
- 2. Educação a Distância: Estrutura, funcionamento, principais características, e diferenças desta modalidade comparadas a outras.
- 3. Desafios e perspectivas da Educação a distância.
- 4. Papel do tutor e do professor na educação a distância.
- 5. Mediação tecnológica no processo de ensino/aprendizagem.

#### 3. SUGESTÃO DE BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL. Disponível em: <a href="http://uab.capes.gov.br/index.php">http://uab.capes.gov.br/index.php</a>>. Acesso em: abril de 2013.

MACHADO, L. D.; MACHADO, E. DE C. O Papel da tutoria em ambientes de EaD. Disponível em: <a href="http://www.moodle.ufba.br">http://www.moodle.ufba.br</a>>. Acesso em: abril de 2013.

MELO, L. F.; WANDERLEY, V. DA C.. Educação à distância. Disponível em: <a href="http://cin.ufpe.br">http://cin.ufpe.br</a>. Acesso em: abril de 2013.

PRETI, O. Educação a distância: uma prática educativa mediadora e mediatizada. Disponível em: <a href="http://www.nead.ufmt.br">http://www.nead.ufmt.br</a>>. Acesso em: abril de 2013.

ZUIN, A. A. S.. Educação a distância ou educação distante? O programa Universidade Aberta do Brasil, o tutor e o professor virtual. *Educ. Soc.*, vol. 27, n. 96, p. 935-954, 2006. Disponível em: <a href="http://www.scielo.br/pdf/%0D/es/v27n96/a14v2796.pdf">http://www.scielo.br/pdf/%0D/es/v27n96/a14v2796.pdf</a>>. Acesso em: abril de 2013.