MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
DIAMANTINA – MINAS GERAIS
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA
http://www.ead.ufvjm.edu.br/

PROVA ESCRITA

Prova Escrita para a Seleção Pública de Tutores a distância (cadastro reserva) Edital Nº 36/DEAD/2023

Identificação
CPF:

Leia com atenção as seguintes instruções:

Prezado(a) candidato(a)

1) Identifique-se por meio de seu **CPF** no espaço acima indicado e no espaço indicado em cada página da prova.
2) Esta prova contém 10 (dez) questões numeradas de 01 a 10, relativas a conhecimentos específicos de Administração Pública e questões voltadas a EaD.
3) As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.
4) Responda às questões, no espaço apropriado, utilizando CANETA AZUL ou PRETA.
5) O tempo disponível para esta prova é de 4 (QUATRO) HORAS e quando terminar, entregue a prova ao responsável que está na sala.
6) Você somente poderá deixar o local de prova após decorrida UMA HORA do início da sua aplicação.
7) Ao marcar a resposta final nas questões objetivas:
   • Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
   • Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta;
   • Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.
8) Você será excluído da prova de seleção caso:
   a) Utilize, durante a realização da prova rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
   b) Se ausente da sala de provas levando consigo a PROVA;
   c) Aja com incorreção ou descortesia para com qualquer participante do processo de aplicação das provas;
   d) Se comunique com outro participante, verbalmente, por escrito ou por qualquer outra forma;
   e) Escreva nas folhas de prova algo que permita sua identificação, exceto o CPF.
   f) Apresente dado (s) falso (s) na sua identificação pessoal.
9) Ao entregar sua prova, recolha seus objetos e deixe a sala de provas.

BOA PROVA!

Questão 1) Analise as afirmativas a seguir concernentes à temática “Políticas Públicas e Governo Local” (Mello, 2018).

I. Há, classicamente, dois modelos de organização do sistema político democrático, sendo:
- Democracia indireta: as decisões de governo e a formulação das leis são definidas diretamente pelos cidadãos ou, em alguns casos, por delegados eleitos para funções e mandatos específicos. Hoje em dia, com a extensão e a complexidade das funções do Estado, é muito difícil a organização de sistema de governo baseado exclusivamente na democracia indireta.
- Democracia deliberativa: Acontece por meio de eleições livres e periódicas, quando se busca garantir a expressão das diferentes visões presentes na sociedade, elegendo representantes para exercer, em seu nome, as funções de governo (Mello, 2018, p. 10).

II. Mello (2018) afirma que o conceito de ciclo se relaciona com a forma pela qual as políticas públicas são implementadas e construídas ao longo do tempo. São processos que, por ocorrerem em fases ou etapas, são capazes de permitir a participação da sociedade e seus atores sociais em diversas oportunidades. Em razão disso, o autor afirma que sob uma lógica simplista, é comum considerar duas fases fundamentais da construção de política pública, que precisam ser conhecidas: a etapa de elaboração e a de implementação.

III. A implementação remete à ideia de transformar em realidade aquilo que foi decidido, ou seja, o que foi previsto precisa materializar-se, caso contrário, o processo decisório foi inútil, e os debates e a energia foram gastos em vão (Mello, 2018, p. 14).

Estão corretas as afirmativas:

(A) II e III, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) I, II e III.

Questão 2) Farah (2000), em seu trabalho intitulado “Governo Local, Políticas Públicas e Novas Formas de Gestão Pública no Brasil” discute a crise do Estado e das políticas públicas, onde são apresentados os três eixos da agenda de reforma neoliberal (Draibe, 1993; Banco Mundial,1991; Draibe, 1997), que são:

(A) Privatização, Centralização e Participação Popular.

(B) Mercantilização, Descentralização e Distribuição.

(C) Privatização, Descentralização e Focalização.

(D) Mercantilização, Participação Popular e Distribuição.

Questão 3) A participação popular exerce um importante papel na formação das políticas públicas. Essa participação pode ser direta (como acontece, por exemplo, pela iniciativa popular legislativa, referendo e o plebiscito) e indireta (ocorre nos conselhos, por exemplo). Sobre a participação da população na formação e condução da gestão das políticas públicas, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) O Orçamento Participativo (OP) é prática adotada pela Administração Pública (de um modo geral nas Prefeituras), através da qual a população tem a possibilidade de decidir onde e como serão alocados seus recursos (Mello, 2018, p.20).

(B) Os conselhos surgiram como meio de reivindicar melhores serviços e evoluíram para sua formalização e obrigatoriedade em alguns casos, como nas áreas de saúde, educação e assistência social (Mello, 2018, p. 18).

(C) A primeira função desempenhada pelos conselhos é regular, fiscalizar e, propriamente, controlar a execução dos serviços e das políticas públicas (Mello, 2018, p.19).

(D) Os Conselhos de políticas públicas, Comissão de Políticas Públicas, Conferência nacional, Ouvidoria pública federal, Mesa de diálogo não são formas de participação da população na gestão das políticas públicas (Mello, 2018, p. 17).

Questão 4) Santos (2017), em seu trabalho intitulado "Evolução dos Modelos de Administração Pública no Brasil" realiza um breve estudo da evolução da gestão pública brasileira, enfatizando a influência dos Modelos de Administração Pública. Em relação aos Modelos de Administração Pública.

I. Modelo Burocrático: o clientelismo é muito comum, prevalecendo o interesse dos particulares e a troca de favores. Houve o ingresso dessas práticas na administração pública. Os cargos públicos eram ocupados por amigos, parentes e apoiadores do governante, não existiam carreiras profissionalizadas. Por isto, o modelo apresenta forte tendência à corrupção e o nepotismo (Santos, 2017, p.3).

II. Modelo Patrimonialista: promove um controle rígido dos processos, da seleção de servidores, contratações de serviços e produtos, inclusive das atividades de atendimento ao público (Santos, 2017, p.3).

III. Modelo Gerencial: utilização de ferramentas de gestão provenientes da administração privada e pensamentos neoliberais que defendem o estado mínimo e o preceito de que o mercado e a economia possuem regras próprias (Santos, 2017, p.4).

Estão corretas as afirmativas:

(A) II e III, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) III, apenas.

Questão 5) Pereira (1996) citado por Freitas (2015) afirma que uma das implicações mais danosas da descentralização é a privatização compulsiva e indiscriminada, orientada pela onda de liberação econômica que vem alcançando o mundo todo, inclusive, o Brasil. Nesse mesmo entendimento, Freitas (2015) disserta a necessidade de distinção entre os diferentes pressupostos que informam o processo de descentralização, para que se eleja aquele que realmente esteja a serviço da população e não o contrário. Assim sendo, Mishra (1991) apresenta dois modelos de descentralização desenvolvidos no Brasil, que são:

(A) Descentralização Popular e Institucional.

(B) Descentralização Residual e Institucional.

(C) Descentralização Residual e Popular.

(D) Descentralização Social e Institucional.

Questão 6) A educação a distância (EaD) é uma modalidade de educação que permite que estudantes e professores se comuniquem e interajam sem que estejam fisicamente presentes no ambiente convencional de sala de aula, prescindindo, portanto, da simultaneidade e da copresença. Essa modalidade possibilita a superação de barreiras de tempo e espaço, mediante a utilização de diversos recursos tecnológicos. Dentre os diferentes elementos fundamentais que colaboram para a conceituação da EaD é possível mencionar:

I. Separação temporal e/ou espacial entre o professor/tutor e o aprendiz na maior parte do processo de ensino/aprendizagem.

II. Obrigatoriedade de momentos presenciais utilizados para tutoriais, estudos em bibliotecas, seminários, provas, seções de laboratório e aulas práticas.

III. Comunicação unidirecional entre estudante e professor/ tutor que permite interação entre alunos, tutores e professores, e que pode ocorrer apenas de forma síncrona.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, apenas.

(B) II, apenas.

(C) I e II, apenas.

(D) II e III, apenas.

QUESTÃO 7) Durante sua atuação, o tutor, presencial ou a distância, deverá apresentar feedbacks para os discentes. Um modelo de feedback muito interessante é a chamada “Escada de feedback” e que oferece uma estrutura de auxílio à reflexão do estudante em quatro etapas: esclarecer, valorizar, questionar e sugerir. Com base nessa informação, relacione a Coluna A à Coluna B associando cada uma das etapas.

Coluna A

1. Esclarecer

2. Valorizar

3. Questionar

4. Sugerir

Coluna B

( ) Identificar as habilidades promissoras e expressar um elogio sincero, sem exageros, evidencia a atenção do tutor ao progresso educacional do estudante.

( ) Para apoiar o aluno em seu processo de aprendizagem, é recomendável que o tutor ofereça ideias construtivas para aprimorar ou resolver os desafios identificados no trabalho, encorajando o estudante a explorar perspectivas além do escopo inicial.

( ) Por meio de reflexões sinceras e inquietações acerca do tema, o tutor pode empregar frases interativas, tais como: "Você já considerou...?", "Ao ponderar sobre isso, notei que...", "É possível que você tenha refletido sobre isso, entretanto...", "Gostaria de convidar você a ponderar sobre...".

( ) Nesta etapa, o tutor oferece orientações por meio de perguntas acerca de pontos que possam não estar claros ou parecer ausentes, antes de fornecer um feedback específico sobre o trabalho realizado. Esse procedimento visa elucidar informações cruciais e proporcionar acesso a dados adicionais, permitindo, assim, a formulação de uma avaliação mais apropriada.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

(A) 1 – 2 – 4 – 3

(B) 2 – 4 – 3 – 1

(C) 1 – 4 – 3 – 2

(D) 2 – 4 – 1 – 3

Questão 8) Leia as afirmativas a seguir:

I. O tutor é uma figura estratégica nos cursos a distância - é o agente responsável por orientar, guiar, provocar, instigar o estudante, despertando-lhe o interesse pelo curso, o desejo de aprender e de buscar novos horizontes. Ele participa ativamente do processo de ensino/ aprendizagem e contribui para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico.

II. O tutor deve conhecer a educação a distância e compreender o processo de ensino/ aprendizagem nessa modalidade bem como saber utilizar com destreza as tecnologias da informação e da comunicação para promover a comunicação e a interação do grupo.

III. Os tutores são mediadores do processo de aprendizagem dos alunos e são fundamentais para criar situações que favoreçam à construção do conhecimento. A atuação de um tutor pode ser um impulsionador para um aluno desmotivado e fundamental para todos que buscam atingir seus objetivos no curso, mas se deparam com certas dificuldades.

IV. A tutoria pode ser entendida como uma ação orientadora global, chave para articular a instrução e o educativo. O sistema tutorial compreende, desta forma, um conjunto de ações educativas que contribuem para desenvolver e potencializar as capacidades básicas dos alunos, orientando-os a obterem crescimento intelectual e autonomia, e para ajudá-los a tomar decisões em vista de seus desempenhos e suas circunstâncias de participação como aluno.

Assinale a opção correta.

(A) Apenas o item I está certo.

(B) Apenas os itens I e II estão certos.

(C) Apenas os itens I e III estão certos.

(D) Todos os itens estão certos.

Questão 9) A evasão nos cursos EaD constitui-se uma problemática que demanda estratégias políticas e pedagógicas, por parte de todos os profissionais em atuação na referida modalidade, objetivando contribuir para a superação de tal problemática. Neste sentido, o Tutor poderá desenvolver algumas ações para contribuir com a permanência dos estudantes e consequentemente mantê-los engajados no curso.

Assim, dentre essas ações, assinale aquelas que indicam o que é correto afirmar:

I. Estar atento aos estudantes em “silêncio virtual” e procurar envolvê-los nas discussões dos fóruns, na participação das webconferências e outras atividades propostas pelos docentes, enviando mensagens, colocando-se à disposição para ajudá-lo na compreensão do conteúdo.

II. Chamar a atenção dos estudantes para os conteúdos e atividades recém postadas, motivando-os a se inteirar das novidades, assegurando a participação ativa durante o curso e que a aprendizagem seja efetiva e significativa.

III. Inserir GIFs animados com o intuito de incentivar e motivar os estudantes, chamando a atenção para os novos conteúdos, sem se preocupar em formar vínculos afetivos entre os membros do grupo que acompanha.

IV. Sugerir um roteiro de estudo para conhecer os novos conteúdos e realização das atividades propostas, participando ativamente da prática pedagógica. As atividades de tutoria desenvolvidas a distância e/ou presencialmente devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico.

É correto o que consta em:

(A) I e II, apenas.

(B) I, II e III, apenas.

(C) I, III e IV, apenas.

(D) I, II e IV, apenas.

Questão 10 - DISCURSIVA) O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), especialmente no caso do Moodle utilizado nos cursos de graduação da DEAD/UFVJM, oferece uma plataforma completa para o desenvolvimento de atividades. Com áreas dedicadas a conteúdos diversos, como vídeos e textos, e uma variedade de atividades avaliativas e não avaliativas, como questionários e tarefas, os alunos têm acesso a uma experiência de aprendizado interativa. Além disso, recursos como chats em tempo real e fóruns de discussão promovem a interação entre alunos, tutores e educadores, enriquecendo ainda mais o processo educacional.

Baseado em seus estudos e conhecimentos a respeito do MOODLE, diga a melhor ferramenta para cada uma das atividades previstas em diferentes disciplinas dos cursos de graduação, justificando suas propostas.

a) Elaboração de uma resenha crítica avaliativa a respeito da temática sobre Evolução dos Modelos de Administração Pública no Brasil.

Padrão de resposta esperado: Tarefa - Envio de arquivo único. Como se trata de uma resenha avaliativa, a proposta é que o discente elabore a resenha e envie para avaliação pelo professor.

b) Elaboração e envio para o professor de um projeto coletivo a respeito de uma palestra sobre saúde em escolas públicas municipais.

Padrão de resposta esperado: Wiki. O enunciado menciona o envio de um projeto coletivo e quando se trata de coletivo, a ferramenta mais apropriada é o wiki, uma vez que o professor poderá acompanhar a contribuição de cada discente.

c) Avaliação do conhecimento prévio dos estudantes na disciplina de Teorias da Administração Pública.

Padrão de resposta esperado: Questionário. Como se trata de uma avaliação diagnóstica, a melhor ferramenta e que mostrará ao professor e/ou tutor como é o conhecimento prévio dos discentes a respeito de determinado assunto.

d) Discussão a respeito das questões climáticas e o papel do gestor público no Brasil no atual contexto de mudanças contínuas.

Padrão de resposta esperado: Fórum (de discussão única). Para que o tutor e o professor