MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DOS VALES DO JEQUITINHONHA E MUCURI
DIAMANTINA – MINAS GERAIS
DIRETORIA DE EDUCAÇÃO ABERTA E A DISTÂNCIA
http://www.ead.ufvjm.edu.br/

PROVA ESCRITA PEDAGOGIA/EDUCAÇÃO

Prova Escrita para a Seleção Pública de Tutores a distância (cadastro reserva)
Edital Nº 35/DEAD/2023

Identificação
Código de área: EAD004
CPF:

Leia com atenção as seguintes instruções:

Prezado(a) candidato(a)

1) Identifique-se por meio de seu **CPF** no espaço acima indicado e no espaço indicado em cada página da prova.
2) Esta prova contém 10 (dez) questões numeradas de 01 a 10, relativas a conhecimentos específicos de Pedagogia/Educação e questões didáticas voltadas a EaD.
3) As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.
4) Responda às questões, no espaço apropriado, utilizando CANETA AZUL ou PRETA.
5) O tempo disponível para esta prova é de 4 (QUATRO) HORAS e quando terminar, entregue a prova ao responsável que está na sala.
6) O uso de calculadoras durante o exame é autorizado, no entanto, não é permitido o empréstimo dos equipamentos entre os candidatos.
7) Você somente poderá deixar o local de prova após decorrida UMA HORA do início da sua aplicação.
8) Ao marcar a resposta final nas questões objetivas:
   • Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
   • Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta;
   • Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.
9) Você será excluído da prova de seleção caso:
   a) Utilize, durante a realização da prova rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
   b) Se ausente da sala de provas levando consigo a PROVA;
   c) Aja com incorreção ou descortesia para com qualquer participante do processo de aplicação das provas;
   d) Se comunique com outro participante, verbalmente, por escrito ou por qualquer outra forma;
   e) Escreva nas folhas de prova algo que permita sua identificação, exceto o CPF.
   f) Apresente dado (s) falso (s) na sua identificação pessoal.
10) Ao entregar sua prova, recolha seus objetos, deixe a sala de provas.

BOA PROVA!

CPF.: _____

QUESTÃO 1) - Durante sua atuação, o tutor, presencial ou a distância, deverá apresentar feedbacks para os discentes. Um modelo de feedback muito interessante é a chamada “Escada de feedback” e que oferece uma estrutura de auxílio à reflexão do estudante em quatro etapas: esclarecer, valorizar, questionar e sugerir. Com base nessa informação, relacione a Coluna A à Coluna B associando cada uma das etapas.

Coluna A

1. Esclarecer

2. Valorizar

3. Questionar

4. Sugerir

Coluna B

( ) Identificar as habilidades promissoras e expressar um elogio sincero, sem exageros, evidencia a atenção do tutor ao progresso educacional do estudante.

( ) Para apoiar o aluno em seu processo de aprendizagem, é recomendável que o tutor ofereça ideias construtivas para aprimorar ou resolver os desafios identificados no trabalho, encorajando o estudante a explorar perspectivas além do escopo inicial.

( ) Por meio de reflexões sinceras e inquietações acerca do tema, o tutor pode empregar frases interativas, tais como: "Você já considerou...?", "Ao ponderar sobre isso, notei que...", "É possível que você tenha refletido sobre isso, entretanto...", "Gostaria de convidar você a ponderar sobre...".

( ) Nesta etapa, o tutor oferece orientações por meio de perguntas acerca de pontos que possam não estar claros ou parecer ausentes, antes de fornecer um feedback específico sobre o trabalho realizado. Esse procedimento visa elucidar informações cruciais e proporcionar acesso a dados adicionais, permitindo, assim, a formulação de uma avaliação mais apropriada.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

(A) 1 – 2 – 4 – 3

(B) 2 – 4 – 3 – 1

(C) 1 – 4 – 3 – 2

(D) 2 – 4 – 1 – 3

CPF.: _____

Questão 2) - A educação a distância (EaD) é uma modalidade de educação que permite que estudantes e professores se comuniquem e interajam sem que estejam fisicamente presentes no ambiente convencional de sala de aula, prescindindo, portanto, da simultaneidade e da copresença. Essa modalidade possibilita a superação de barreiras de tempo e espaço, mediante a utilização de diversos recursos tecnológicos. Dentre os diferentes elementos fundamentais que colaboram para a conceituação da EaD é possível mencionar:

I - Separação temporal e/ou espacial entre o professor/tutor e o aprendiz na maior parte do processo de ensino/aprendizagem.

II - Obrigatoriedade de momentos presenciais utilizados para tutoriais, estudos em bibliotecas, seminários, provas, seções de laboratório e aulas práticas.

III - Comunicação unidirecional entre estudante e professor/ tutor que permite interação entre alunos, tutores e professores, e que pode ocorrer apenas de forma síncrona.

Está correto o que se afirma em:

(A) I, apenas.

(B) II, apenas.

(C) I e II, apenas

(D) II e III, apenas.

CPF.: _____

Questão 3) - Você é um tutor em um curso de educação a distância utilizando a plataforma Moodle. Seu papel é fundamental para orientar e apoiar os alunos ao longo do processo de aprendizagem e precisará utilizar diferentes recursos dessa plataforma. Considere os ícones dos diferentes tipos de recursos/ferramentas do MOODLE:

(1) **(2)** **(3)** **(4)** **(5)**

Considere as afirmativas a respeito de cada um dos recursos/ferramentas:

I - O ícone 1 corresponde ao recurso denominado pesquisa. Esse tipo de atividade pode ser sobre um único tema ou vários tópicos com temas diferentes e permite que a avaliação seja feita pelo professor e pelos estudantes entre si, mediante um formulário de avaliação construído pelo professor.

II - O ícone 2 corresponde ao fórum de discussão. Trata-se de uma troca de ideias assíncrona, abordando assuntos selecionados pelo professor ou pelos demais participantes. É possível conduzir a conversa em grupos, envolvendo participantes do mesmo polo, ou de maneira integral, sem subdivisões de grupos.

III - O ícone 3 corresponde ao recurso base de dados. Essa ferramenta de colaboração, construída pelos participantes, possibilita criar, atualizar, consultar e exibir uma lista de registros sobre determinado tema, utilizando uma estrutura pré-definida.

IV - O ícone 4 corresponde à ferramenta tarefa. Essa ferramenta permite elaborar uma lista contendo termos e suas respectivas definições, promovendo a partilha de conhecimento e colaboração em torno de um tema específico.

V - O ícone 5 corresponde ao texto colaborativo, uma ferramenta interativa de construção de uma base de conhecimentos e que busca a complementação e coesão das ideias discutidas ou publicadas.

Está correto o que se afirma em:

(A) I e III.
(B) I e IV.
(C) II e V.
(D) I, II e V.

CPF.: _____

Questão 4) - Leia as afirmativas a seguir:

I - O tutor é uma figura estratégica nos cursos a distância - é o agente responsável por orientar, guiar, provocar, instigar o estudante, despertando-lhe o interesse pelo curso, o desejo de aprender e de buscar novos horizontes. Ele participa ativamente do processo de ensino/ aprendizagem e contribui para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico.

II - O tutor deve conhecer a educação a distância e compreender o processo de ensino/ aprendizagem nessa modalidade bem como saber utilizar com destreza as tecnologias da informação e da comunicação para promover a comunicação e a interação do grupo.

III - Os tutores são mediadores do processo de aprendizagem dos alunos e são fundamentais para criar situações que favoreçam à construção do conhecimento. A atuação de um tutor pode ser um impulsionador para um aluno desmotivado e fundamental para todos que buscam atingir seus objetivos no curso, mas se deparam com certas dificuldades.

IV - A tutoria pode ser entendida como uma ação orientadora global, chave para articular a instrução e o educativo. O sistema tutorial compreende, desta forma, um conjunto de ações educativas que contribuem para desenvolver e potencializar as capacidades básicas dos alunos, orientando-os a obterem crescimento intelectual e autonomia, e para ajudá-los a tomar decisões em vista de seus desempenhos e suas circunstâncias de participação como aluno.

Assinale a opção correta.

(A) Apenas o item I está certo.
(B) Apenas os itens I e II estão certos.
(C) Apenas os itens I e III estão certos.
(D) Todos os itens estão certos.

CPF.: _____

Questão 5) - A evasão nos cursos EaD constitui-se uma problemática que demanda estratégias políticas e pedagógicas, por parte de todos os profissionais em atuação na referida modalidade, objetivando contribuir para a superação de tal problemática. Neste sentido, o Tutor poderá desenvolver algumas ações para contribuir com a permanência dos estudantes e consequentemente mantê-los engajados no curso.

Assim, dentre essas ações, assinale aquelas que indicam o que é correto afirmar:

I. Estar atento aos estudantes em "silêncio virtual" e procurar envolvê-los nas discussões dos fóruns, na participação das webconferências e outras atividades propostas pelos docentes, enviando mensagens, colocando-se à disposição para ajudá-lo na compreensão do conteúdo.

II. Chamar a atenção dos estudantes para os conteúdos e atividades recém postadas, motivando-os a se inteirar das novidades, assegurando a participação ativa durante o curso e que a aprendizagem seja efetiva e significativa.

III. Inserir GIFs animados com o intuito de incentivar e motivar os estudantes, chamando a atenção para os novos conteúdos, sem se preocupar em formar vínculos afetivos entre os membros do grupo que acompanha.

IV. Sugerir um roteiro de estudo para conhecer os novos conteúdos e realização das atividades propostas, participando ativamente da prática pedagógica. As atividades de tutoria desenvolvidas a distância e/ou presencialmente devem contribuir para o desenvolvimento dos processos de ensino e de aprendizagem e para o acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico.

É correto o que consta em:

(A) I e II, apenas.

(B) I, II e III, apenas.

(C) I, II e IV, apenas.

(D) I, III e IV, apenas.

CPF.: _____

Questão 6. Segundo fragmento do texto: **O feedback e sua importância no processo de tutoria a distância de autoria de LIMA, Denise Martins de Abreu e ALVES, Mario Nunes (2011),** "O professor, sozinho, não consegue administrar com qualidade um número cada vez maior de estudantes em salas de aula virtuais e, dessa forma, surge nesse contexto um novo profissional no trabalho docente: o professor-tutor (doravante, tutor). A tarefa do tutor é desafiadora e complexa e necessita ser orientada. A formação especializada da equipe de tutores é fundamental para que a proposta de EaD de uma instituição possa ser implementada a contento."

Tomando como referencial tal pressuposto, assinale as premissas que no atual contexto têm sido utilizadas para fundamentar a ação dos profissionais em cursos na modalidade a distância e consequentemente poderão fundamentar o "fazer" e a construção de "saberes" para tutores em atuação na referida modalidade.

I- Uma premissa importante no processo de ensino e aprendizagem a distância é investir em um modelo dialógico de EaD para um acompanhamento longitudinal dos conteúdos;

II - Uma premissa importante no processo de ensino e aprendizagem a distância é atribuída à quantidade de conversas informais existentes entre o tutor e o estudante ao longo do curso e/ou unidade acadêmica.

III - Uma premissa importante no processo de ensino e aprendizagem a distância é a quantidade e a qualidade dos diálogos entre os professores e os estudantes, tendo como objetivo a promoção da autonomia de aprendizagem.

IV- Uma premissa importante no processo de ensino e aprendizagem a distância é que o tutor tem o papel de facilitador do processo, acompanhando mais sistematicamente o desempenho de cada um dos estudantes sob sua responsabilidade.

Estão corretas as afirmativas

(A) I, II e III.
(B) I, II e IV.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e IV.

CPF.: _____

Questão 7. Uma equipe de formadores de tutoria, ao realizar o planejamento didático-pedagógico do curso, adotaram como reflexão para a organização de um dos módulos, a definição do conceito de feedback e suas características visto que podem auxiliar no processo de aprendizagem do estudante.

Assim, chegaram à definição acerca de qual seria a melhor opção conceitual para fundamentar a discussão sobre feedback. Assinale a seguir quais das definições nas alternativas a seguir indicadas dialogam com tal objetivo.

I - Feedback pode ser descrito como qualquer procedimento ou comunicação realizada para informar o aprendiz sobre a acuidade de sua resposta, geralmente relacionada a uma pergunta instrucional.

II - Feedback é a informação apresentada ao aprendiz logo após qualquer insumo com o propósito de modelar e apoiar a construção das suas percepções.

III - Feedback é uma forma compartimentalizada, passo a passo, para orientar o aprendiz no tipo de resposta que deveria dar, modelando o comportamento esperado, apoiando a construção da resposta e reforçando a produção de respostas que estejam em consonância com a proposta da aula e/ou da atividade proposta.

IV- Feedback é um processo de instrução programada que pode ser realizado com autonomia por parte do respondente, levando-se em conta somente os seus conhecimentos científicos sobre o conteúdo problemático/assunto.

Estão corretas as afirmativas:

(A) I, II e IV.
(B) I, II e III.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e IV.

CPF.: _____

Questão anulada: os pontos foram atribuídos a todos os candidatos.

Questão 8. Segundo fragmento do texto: Tutoria em Educação a Distância, Seção 2 - Competências e habilidades do tutor, **"**Os tutores devem estar preparados para enfrentar novos desafios e desenvolver competências que garantam, ao mesmo tempo, o auto-aprendizado do aluno e a interação e a comunicação do grupo."

Partindo de tal pressuposto é correto afirmar que são funções do tutor, exceto.

I- atuar como mediador, e conhecer a realidade dos estudantes sob sua orientação em todas as dimensões (pessoal, profissional, social,cultural, familiar, etc.);

II - considerar os conhecimentos teóricos e práticos que os alunos já possuem e aproximá-los de novos conhecimentos e informações, de maneira progressiva e moderada;

III- expressar uma atitude autoritária e diretiva diante do estudante adulto para assegurar um clima motivacional favorável à aprendizagem e a construção da rotina de estudos.

IV- propiciar atendimento individualizado e cooperativo, numa abordagem pedagógica que ponha à disposição do estudante os recursos necessários para o alcance dos objetivos do curso.

Estão corretas as afirmativas:

(A) I, II e III.
(B) I, II e IV.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e IV.

CPF.: _____

Questão 9) - Litto & Formiga (2009) em sua obra **Educação a Distância**: o estado da arte, fazem a seguinte afirmação: "É importante pontuar que as funções didáticas da tutoria podem diferir segundo as definições dos papéis atribuídos pelas instituições, bem como a concepção pedagógica do curso. Dessa forma, em consonância com o modelo pedagógico e também com a cultura organizacional de cada instituição, cada organização desenvolve, paulatinamente e considerando suas particularidades, o modo de funcionamento e os papéis da tutoria". (Livro - O papel do tutor na EaD e atuação no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem, Moodle EaD IFSC)

Assim, pensando-se na tutoria na UFVJM assinale as alternativas que poderão favorecer a construção de uma rotina de trabalho eficiente para os tutores em consonância com a organização didático pedagógica selecionada pelos docentes em atuação nesta instituição, tendo em vista a adoção de boas estratégias pedagógicas, visando a desconstrução de uma possível aparente distância entre os agentes em atuação na EaD.

Quais opções pedagógicas a seguir indicadas melhor favorecem a desconstrução de um aparente distanciamento entre professor, tutor e estudante.

I- Desenvolver práticas pedagógicas que se configurem processos de colaboração mútua, que mesmo estando distante espacialmente, seja perfeitamente possível ao aprendiz se sentir próximo ao professor e tutores. **(prática pedagógica - palestra com professor ao vivo e projeção holográfica do professor com transmissão via telão no polo de apoio presencial)**

II- Desenvolver práticas pedagógicas que se configurem processos de colaboração mútua, que mesmo estando distante espacialmente, seja perfeitamente possível ao aprendiz se sentir presente em uma atividade de aprendizagem nas quais os participantes, estejam distante geograficamente. **(prática pedagógica - palestra com professor ao vivo com telões de alta resolução espalhados pelo Polo de Apoio Presencial projetando em close a imagem do professor e os slides por ele projetados)**

III- Desenvolver práticas pedagógicas que se configurem processos de colaboração mútua, que mesmo estando distante espacialmente, favoreçam uma melhora na percepção de proximidade entre estudante, professor e tutor, ainda que a distância física continue a mesma. **(prática pedagógica - palestra com professor ao vivo via canal do youtube com transmissão em telões no Polo de Apoio Presencial, projetando em close a imagem do professor e os slides por ele projetados, com a possibilidade de qualquer pessoa do público presente realizar perguntas respondidas ao vivo pelo professor).**

IV- Desenvolver práticas pedagógicas que se configurem processos de colaboração mútua, que mesmo estando distante espacialmente, que favoreçam uma melhora na percepção de proximidade entre estudante. **(prática pedagógica - palestra com professor com apoio de telão, com a apresentação pré-gravada do professor, exibida em telões gigantes de alta resolução espalhados pelo Polo de Apoio Presencial (com os presentes acreditando que a apresentação é ao vivo via teleconferência).**

CPF.: _____

Estão corretas as afirmativas:

(A) I, II e III.
(B) I, II e IV.
(C) I, III e IV.
(D) II, III e IV.

CPF.: _____

Questão 10 - DISCURSIVA) - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), especialmente no caso do Moodle utilizado nos cursos de graduação da DEAD/UFVJM, oferece uma plataforma completa para o desenvolvimento de atividades. Com áreas dedicadas a conteúdos diversos, como vídeos e textos, e uma variedade de atividades avaliativas e não avaliativas, como questionários e tarefas, os alunos têm acesso a uma experiência de aprendizado interativa. Além disso, recursos como chats em tempo real e fóruns de discussão promovem a interação entre alunos, tutores e educadores, enriquecendo ainda mais o processo educacional.

Baseado em seus estudos e conhecimentos a respeito do MOODLE, diga a melhor ferramenta para cada uma das atividades previstas em diferentes disciplinas dos cursos de graduação, justificando suas propostas.

a) Elaboração de uma resenha crítica avaliativa a respeito da formação de professores no Brasil.

Padrão de resposta esperado: utilização do recurso Tarefa, envio de arquivo único, uma vez que permitirá a elaboração de um texto individual e que o discente poderá apresentar seu ponto de vista já que a atividade é uma resenha crítica.

b) Elaboração e envio para o professor de um projeto coletivo de uma feira de cultura afro-brasileira a ser organizada em uma escola de educação básica.

Padrão de resposta esperado: como se trata de um projeto coletivo, a proposta é utilizar a ferramenta/o recurso wiki (texto colaborativo) e o tutor poderá acompanhar a contribuição de cada um dos membros na elaboração do projeto.

c) Avaliação do conhecimento prévio dos estudantes na disciplina de Educação, Cidadania e Direitos Humanos.

Padrão de resposta esperado: como se trata de uma avaliação diagnóstica a proposta é utilizar a ferramenta/o recurso questionário e o tutor poderá ter uma panorama sobre o conhecimento prévio dos discentes no tema proposto.

d) Discussão a respeito da mudança no Currículo de Referência de Minas Gerais para a Educação Básica no Brasil no atual contexto de mudanças contínuas.

Padrão de resposta esperado: como se trata de uma discussão, a proposta é utilizar o recurso fórum de discussão (única discussão simples). Assim, o tutor poderá participar da

CPF.: _____

discussão e acompanhar as contribuições dos discentes.