



Prova Escrita para a Seleção Pública de Tutores a distância (cadastro reserva)

Edital Nº 21/DEAD/2025

Identificação
CPF:

Leia com atenção as seguintes instruções:

Prezado(a) candidato(a)

- 1) Identifique-se **exclusivamente** por meio de seu **CPF** no espaço acima indicado e no espaço indicado em cada página da prova.
- 2) Esta prova contém 25 (vinte e cinco) questões numeradas de 01 a 25, valendo 4 pontos cada.
- 3) As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.
- 4) Responda às questões, no espaço apropriado, utilizando CANETA AZUL ou PRETA.
- 5) O tempo máximo disponível para esta prova é de 3 (TRÊS) HORAS e quando terminar, entregue a prova ao responsável que está na sala.
- 6) Você poderá deixar o local de prova após o término, sem tempo mínimo de permanência.
- 7) Ao marcar a resposta final NO GABARITO:
 - Use somente caneta AZUL ou PRETA, marcando a letra correspondente à resposta correta em cada questão;
 - Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta;
 - Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.
- 8) Você será excluído da prova de seleção caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausente da sala de provas levando consigo a PROVA;
 - c) Aja com incorreção ou descortesia para com qualquer participante do processo de aplicação das provas;
 - d) Se comunique com outro participante, verbalmente, por escrito ou por qualquer outra forma;
 - e) Escreva nas folhas de prova algo que permita sua identificação, exceto o CPF.
 - f) Apresente dado(s) falso(s) na sua identificação pessoal.
- 9) Ao entregar sua prova, recolha seus objetos e deixe a sala de provas.
- 10) **Na correção da avaliação serão consideradas apenas as respostas assinaladas no cartão de resposta na última página da prova.**

BOA PROVA!

CPF: _____

Questão 1 - O modelo de atuação da Universidade Aberta do Brasil (UAB), criada em 2006 como uma política pública educacional, visa responder a demandas históricas da educação brasileira, promovendo a democratização do acesso ao ensino superior. Para cumprir seu papel, a estratégia da UAB se fundamenta na identificação de três pilares básicos. Qual alternativa apresenta corretamente os três pilares estratégicos que ancoram o sistema UAB para a consecução de suas finalidades, conforme apresentado por Berwanger, Nogueira e Ristow (2025)?

- a) Contribuir para a universalização da educação superior, assegurar o desenvolvimento da Ciência Aberta e promover a integração do setor privado no financiamento dos polos.
- b) Promover a interiorização da oferta educacional em regiões com baixa oferta de instituições presenciais, priorizar a formação e requalificação de professores da Educação Básica, e integrar tecnologias (como internet e videoconferência) nas estratégias didático-pedagógicas.
- c) Garantir o financiamento integral por parte do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), reduzir a concentração de cursos em grandes centros urbanos e adotar integralmente o modelo de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA).
- d) Acelerar a formação de professores e o acesso ao ensino superior, priorizar a distribuição de vagas nas capitais federais e transferir a responsabilidade pela infraestrutura dos polos para o Governo Federal.

Questão 2 - No Fator Características da Inovação, que lida com a natureza intrínseca da nova tecnologia e sua aplicabilidade, a revisão de Barbosa e Sano (2023) identificou a Integração dos sistemas como a principal barreira. Por que essa falta de integração dos sistemas é considerada uma barreira significativa para a transformação digital no setor público?

- a) Porque a interoperabilidade entre sistemas impede que o governo utilize tecnologias emergentes como Inteligência Artificial e *blockchain*.
- b) Porque a coexistência de vários sistemas legados dificulta a padronização de processos e, consequentemente, causa retrabalho e atrasos nas atividades laborais.
- c) Porque a integração dos sistemas exige que todos os servidores públicos tenham pós-graduação *stricto sensu* para operá-los.
- d) Porque a integração dos sistemas leva à indisponibilidade constante da infraestrutura, impactando a celeridade dos serviços.

Questão 3 - A transformação digital, conforme definida na revisão integrativa feita por Barbosa e Sano (2023), vai além da mera adoção de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC). O êxito dessa transformação está ligado à interação mútua entre dois processos de inovação distintos, afetando a cultura e os serviços. O que caracteriza a transformação digital e a diferencia da simples informatização de processos?

- a) A transformação digital se limita à melhoria da infraestrutura tecnológica (aquisição de *hardware*) para automatizar tarefas repetitivas e reduzir custos.
- b) A transformação digital é um processo que se restringe à melhoria na entrega dos serviços para os usuários, sem envolver mudanças na cultura organizacional ou na comunicação interna.
- c) A transformação digital envolve o uso das TIC para transformar os serviços ofertados, a cultura organizacional e o relacionamento com o cidadão, articulando a interação mútua entre o processo de inovação tecnológica e o de inovação organizacional.
- d) É caracterizada pela estabilidade da legislação de TIC e pela ausência de alterações políticas nas lideranças governamentais, garantindo a continuidade dos projetos.

Questão 4 - No contexto da conceituação de Educação a Distância e buscando definir a qualidade da interação, o documento Referenciais de Qualidade de Cursos de Graduação com Oferta a Distância estabelece a distinção entre diferentes tipos de atividades síncronas. O conceito de atividade síncrona regulada é introduzido para indicar um tipo específico de tarefa formativa em tempo real. Qual característica distingue essencialmente uma atividade síncrona regulada de uma interação síncrona comum em um curso de graduação a distância?

- a) A obrigatoriedade de ser realizada exclusivamente em um polo de educação a distância, utilizando apenas recursos de áudio.
- b) A exigência de que todos os participantes estejam fisicamente presentes no mesmo local para que o controle de frequência seja efetivo.
- c) A determinação de um limite de participação máxima de estudantes por atividade da unidade curricular e o controle de frequência, além do uso de recursos de áudio e vídeo para conexão simultânea.
- d) O fato de ser uma atividade avaliativa com peso majoritário na nota final, substituindo a necessidade de avaliações presenciais.

CPF: _____

Questão 5 - O estudo destaca que a Educação a Distância (EaD) se consolidou nas últimas décadas como uma estratégia viável de expansão do ensino superior, especialmente após a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) de 1996. A modalidade EaD, definida pelo Decreto nº 12.456/2025, diferencia-se pela forma de interação e pelo uso de tecnologias. De acordo com a definição de Educação a Distância estabelecida pelo citado Decreto, qual característica central descreve a modalidade em relação aos processos de ensino e aprendizagem?

- a) É o processo de ensino e aprendizagem que ocorre unicamente de forma assíncrona, exigindo que o estudante e o responsável pela atividade formativa estejam sempre em lugares diversos e em tempo distinto.
- b) É o processo de ensino e aprendizagem que exige a presença física do estudante na sede da instituição para a maioria das atividades, sendo a tecnologia utilizada apenas como suporte auxiliar.
- c) É o processo de ensino e aprendizagem, síncrono ou assíncrono, realizado por meio do uso de tecnologias de informação e comunicação, no qual o estudante e o docente ou outro responsável pela atividade formativa estejam em lugares ou tempos diversos.
- d) É uma modalidade que se restringe à formação continuada de professores, utilizando o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) exclusivamente como repositório de conteúdos.

Questão 6 - A qualidade da educação a distância (EaD) depende intrinsecamente do corpo docente, que, no formato EaD, é diversificado e inclui o Professor Conteudista, o Professor Regente e o Mediador Pedagógico. Esses papéis, embora possam ser acumulados pela mesma pessoa, possuem atribuições e focos distintos no processo de ensino e aprendizagem.

Com base nas atribuições sugeridas para a docência na EaD indicadas no documento Referenciais de Qualidade de Cursos de Graduação com Oferta a Distância, qual alternativa diferencia corretamente o papel principal do Professor(a) Conteudista em relação ao Professor(a) Regente?

- a) O Professor Conteudista é responsável por conceber, implementar e mediar o espaço de ensino e aprendizagem dinâmico, enquanto o Professor Regente é responsável apenas pela gestão de materiais didáticos atualizados.
- b) O Professor Conteudista é especializado nos conteúdos e responsável pela gestão e redação dos materiais didáticos autorais, alinhados ao desenho instrucional. Já o Professor Regente é responsável pelo Plano de Ensino, por coordenar as ações docentes e por elaborar e supervisionar os instrumentos de avaliação.
- c) Ambos os professores (Conteudista e Regente) têm a mesma responsabilidade na gestão dos processos de ensino e aprendizagem e na elaboração de instrumentos avaliativos, diferenciando-se apenas pela titulação exigida (doutorado).
- d) O Professor Conteudista atua sob a supervisão do Professor Regente na mediação do processo pedagógico junto aos estudantes geograficamente distantes, promovendo a interação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Questão 7 - A avaliação do estudante em cursos de graduação a distância é um processo central para garantir a qualidade da formação e a habilitação profissional. Para assegurar a integridade acadêmica e a identidade do estudante, as normas regulatórias impõem requisitos específicos para a realização e o peso das avaliações.

Em cursos de graduação com oferta a distância, quais são os requisitos obrigatórios e majoritários definidos para a avaliação de cada unidade curricular (exceto estágios), segundo os referenciais de qualidade?

- a) Deve haver pelo menos uma avaliação assíncrona por unidade curricular, com peso majoritário, devendo ser integralmente composta por questões objetivas para facilitar a correção em escala.
- b) Deve haver, no máximo a cada 10 semanas, pelo menos uma avaliação presencial (no polo), com peso majoritário na nota final, e no mínimo um terço do peso dessa avaliação presencial deve ser composto por questões discursivas de análise e síntese.
- c) Todas as avaliações devem ser realizadas exclusivamente no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com uso de tecnologias de reconhecimento facial para comprovação da identidade, e o peso das avaliações formativas deve ser majoritário.
- d) A avaliação final deve ser presencial e de caráter eliminatório, mas o seu peso na composição da nota não é determinado pelos referenciais, cabendo ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC) definir livremente a proporção.

Questão 8 - A desigualdade social é um desafio importante na EaD. Quais são as principais manifestações desse desafio?

- a) A excessiva quantidade de conteúdo didático online.
- b) A dificuldade dos estudantes em se adaptar ao mercado de trabalho.
- c) A falta de acesso à tecnologia e à internet de qualidade para todos.
- d) O alto custo dos equipamentos necessários para o estudo.

CPF: _____

Questão 9 - O Modelo Burocrático, inspirado nas premissas weberianas e introduzido no Brasil como uma alternativa ao patrimonialismo, tinha como objetivo a racionalização e a separação entre o público e o privado, buscando a eficiência através do controle dos processos. Contudo, na prática, esse modelo gerou as chamadas disfunções burocráticas.

Segundo a análise crítica do modelo burocrático apresentada por Santos (2017), qual é a principal disfunção que levou à sua decadência e à percepção de que ele era "lento, caro, autorreferido e pouco orientado" para o cidadão?

- a) A manutenção do clientelismo e do nepotismo, herdados do modelo patrimonialista, que impediam a profissionalização da máquina pública.
- b) A descentralização excessiva das funções e a excessiva autonomia dos órgãos da administração indireta, levando à perda de controle central pelo Estado.
- c) O foco excessivo no controle rígido das regras e procedimentos (meios), em detrimento da busca pelo resultado (fins), o que resultou em lentidão no processo de decisão, rigidez e resistência à inovação.
- d) O uso indiscriminado de ferramentas de gestão da administração privada, o que gerou uma confusão entre a lógica do mercado e a lógica da esfera pública.

Questão 10 - O Modelo Gerencial, uma evolução do burocrático, passou por fases distintas, incluindo o *New Public Management* (NPM) e o *Public Service Oriented* (PSO). Enquanto a primeira fase (Gerencial Puro) focava na redução de custos e aumento da eficiência, o desenvolvimento subsequente aprofundou a orientação para a sociedade.

Qual alternativa descreve a diferença fundamental entre as premissas do *New Public Management* (NGP/NPM) e o modelo *Public Service Oriented* (PSO), especialmente em relação ao papel do indivíduo e à finalidade da ação estatal?

- a) O NPM visava apenas a satisfação das necessidades dos usuários, tratando-os como clientes. O PSO, por sua vez, revaloriza a política, foca no "o que" deve ser feito, e passa a considerar o usuário como cidadão que possui direitos e deveres, exigindo participação popular ativa e equidade.
- b) O NPM introduziu a responsabilidade fiscal e a transparência, enquanto o PSO retornou ao controle rígido de processos e à centralização da administração, negando a descentralização.
- c) O NPM focava na descentralização e no incentivo à competitividade, enquanto o PSO exigiu a criação de agências executivas e contratos de gestão, limitando a autonomia gerencial.
- d) O NPM buscava apenas a eficiência (fazer mais com menos), enquanto o PSO priorizava a mecanização das funções e a substituição do humano pela máquina no setor público.

Questão 11 - No Brasil, a tentativa de inserção do modelo gerencialista na administração pública ocorreu de forma estruturada a partir de 1995, com a Reforma do Estado no Governo Fernando Henrique Cardoso. O Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE), conduzido por Bresser Pereira, tinha como principal objetivo aumentar a capacidade do Estado de implementar políticas, denominada *governança*.

Segundo Santos (2017), em relação à Reforma de 1995 e ao PDRAE, quais são as três dimensões estratégicas definidas para modernizar o Estado e como essa reforma alterou o foco do controle da gestão?

- a) As dimensões eram: fiscal, econômica e social. O foco de controle manteve-se nos procedimentos, para evitar o retorno das práticas patrimonialistas.
- b) As dimensões estratégicas eram: institucional-legal, cultural e de gestão. O foco do controle foi deslocado do controle de processos para o controle de resultados.
- c) As dimensões eram: autonomia administrativa, descentralização e privatização. O foco do controle mudou para a fiscalização da aplicação dos recursos públicos pelas Organizações Sociais (OSs) e OSCIPs, sem atingir a administração direta.
- d) As dimensões eram: política, social e tecnológica. O foco do controle concentrou-se na redução do gasto público através da extinção de cargos, conforme o modelo gerencial puro.

Questão 12 - A gestão do tempo e o compromisso do estudante são desafios significativos na EAD, que recaem em grande parte sobre o tutor. Qual é a principal dificuldade do tutor em relação a esses aspectos?

- a) A dificuldade reside em obrigar o aluno a participar em horários fixos das atividades do moodle, como em cursos presenciais.
- b) A dificuldade é garantir que o aluno, que busca flexibilidade, tenha a disciplina e a autorregulação necessárias para cumprir os prazos e acessar a plataforma moodle regularmente sem a supervisão física constante.
- c) A dificuldade é a falta de material didático adequado para ensinar gestão do tempo.
- d) A dificuldade é que o tutor precisa assumir a responsabilidade total pelo cronograma de estudos do aluno.

CPF: _____

Questão 13 - O financiamento e as responsabilidades na operação do programa UAB são complexos e distribuídos entre diferentes esferas governamentais. Essa articulação é necessária para garantir o alinhamento com as políticas públicas educacionais e a fiscalização do sistema.

Analizando a estrutura de financiamento e as responsabilidades institucionais no âmbito da UAB, qual afirmação está correta sobre a distribuição de encargos entre os parceiros envolvidos?

- a) O financiamento é integralmente gerido pela CAPES, que é a responsável tanto pela seleção de alunos (via SiSU) quanto pela oferta da infraestrutura física dos polos.
- b) O financiamento é compartilhado entre o Governo Federal (MEC e FNDE) e as Instituições Públicas de Ensino Superior (IPES), sendo estas últimas responsáveis apenas pela infraestrutura dos polos.
- c) As instituições parceiras são responsáveis pela elaboração de projetos pedagógicos e pela oferta dos cursos, enquanto o financiamento é compartilhado entre o Governo Federal (MEC-FNDE), as IPES (responsáveis pela parte acadêmica) e os municípios (responsáveis pela infraestrutura dos polos).
- d) A seleção de alunos é de responsabilidade exclusiva dos municípios (polos), e as IPES são responsáveis unicamente pelo conteúdo didático e pela seleção dos tutores.

Questão 14 - O tutor na educação à distância é um mediador pedagógico e institucional fundamental e exerce funções que são de grande importância para o processo de aprendizagem do discente. Sendo suas competências:

- I - Identificar as dificuldades dos alunos e auxiliá-los na sua superação;
- II - Esclarecer dúvidas, estimular o estudo e facilitar a compreensão do conteúdo estudado;
- III - Avalia as atividades dos alunos e fornece Feedback
- IV - Foca na criação e elaboração do conteúdo e no planejamento das disciplinas.

- a) I e IV estão corretas.
- b) II, III e IV estão corretas.
- c) I, II e III estão corretas
- d) Todas as alternativas estão corretas.

Questão 15 - Assinale a alternativa que não se relaciona às atividades de competência de um tutor na educação à distância :

- a) O tutor é aquele que define o plano de ensino, que inclui objetivos, ementa, metodologia e avaliações.
- b) O tutor contribui na manutenção e interação respeitosa nos fóruns e na garantia do bom funcionamento das atividades.
- c) O tutor está disponível para responder a questionamentos e solucionar problemas dos estudantes através de mensagens, e-mails ou plataformas de comunicação em tempo real.
- d) O tutor orienta os alunos no uso das ferramentas da plataforma de ensino a distância e no uso de recursos multimídia.

Questão 16 - No artigo Políticas públicas, descentralização e participação popular, Freitas (2015) destaca que a descentralização político-administrativa, ao mesmo tempo em que amplia a valorização do poder local, é profundamente tensionada pelos limites estruturais do Estado no sociometabolismo do capital. Considerando a perspectiva crítica apresentada pela autora e suas referências a Mézáros, qual alternativa expressa de forma mais coerente a contradição central que impede que a descentralização produza, por si só, um sistema efetivo de controle social emancipador?

- a) A descentralização é suficiente para gerar autonomia municipal plena, pois rompe definitivamente a relação estrutural entre Estado e capital, permitindo a superação da lógica produtiva capitalista.
- b) A descentralização amplia a participação social, mas permanece limitada porque o Estado é estruturalmente parte do sistema de reprodução do capital, o que restringe qualquer tentativa de controle social que não enfrente as bases materiais desse sistema.
- c) A descentralização, conforme implementada no Brasil, anula o caráter destrutivo do capitalismo globalizado ao recentralizar competências no Estado nacional, fortalecendo seu papel regulador universal.
- d) A descentralização fortalece automaticamente os movimentos sociais, pois transfere integralmente ao município os recursos necessários para romper a lógica de privatização e mercantilização das políticas sociais.

CPF: _____

Questão 17 - Segundo Nunes e Santos (2007), retomados por Carvalho, Bellas e Freitas (2024), muitos profissionais que ingressam na EaD trazem consigo práticas e concepções do ensino presencial, o que gera lacunas metodológicas e comunicacionais. Nesse sentido, os autores ressaltam a importância da formação continuada como eixo estruturante da docência on-line. Qual alternativa reflete corretamente a função dessa formação no contexto da EaD?

- a) A formação continuada aprimora o domínio das ferramentas digitais, mas não interfere de modo relevante na adaptação metodológica, pois esta decorre exclusivamente das diretrizes institucionais.
- b) A formação continuada é indispensável para que o tutor compreenda as especificidades pedagógicas da EaD, selecione tecnologias de forma crítica e ajuste sua prática conforme as demandas interacionais do ambiente virtual.
- c) A formação continuada tem caráter introdutório e temporário, visto que a prática diária é suficiente para suprir lacunas teóricas e consolidar competências digitais.
- d) A formação continuada deve focar principalmente na atualização tecnológica, considerando que os elementos pedagógicos da EaD permanecem estáveis e pouco influenciados pelas mudanças digitais.

Questão 18 - De acordo com Santos, Bezerra e Fernandes Júnior (2012), citados por Carvalho, Bellas e Freitas (2024), a afetividade constitui elemento central para reduzir a sensação de isolamento e favorecer a permanência na EaD. Os autores destacam que a presença afetiva do tutor repercute nas dinâmicas de interação e engajamento dos estudantes. Com base nessa perspectiva, qual alternativa expressa o papel da afetividade na prática tutorial?

- a) A afetividade é acionada apenas diante de dificuldades acadêmicas explícitas, funcionando como mecanismo pontual de apoio emocional.
- b) A afetividade se efetiva exclusivamente em interações síncronas, uma vez que depende da presença imediata para produzir impacto significativo.
- c) A afetividade constitui dimensão transversal da tutoria, articulando comunicação, feedback, construção de vínculos e fortalecimento do sentimento de pertencimento à comunidade virtual.
- d) A afetividade é entendida como característica pessoal do tutor, sem influência substantiva na estrutura das práticas colaborativas de aprendizagem.

Questão 19 - A participação popular, segundo Mello (2018), é entendida como o conjunto de mecanismos que permitem a intervenção direta da sociedade na formulação, implementação e no controle das políticas públicas. Considerando essa definição, assinale a alternativa que expressa corretamente o papel da participação popular no aprimoramento democrático.

- a) A participação popular substitui completamente o papel dos representantes eleitos, fortalecendo exclusivamente os mecanismos de democracia direta.
- b) A participação popular complementa o sistema representativo, ampliando os espaços de cidadania e permitindo que diferentes atores contribuam para decisões públicas.
- c) A participação popular deve ocorrer apenas em políticas setoriais, não sendo recomendada em processos de planejamento ou avaliação.
- d) A participação popular limita-se às eleições periódicas e ao voto, não possuindo mecanismos institucionais contínuos de intervenção.

Questão 20 - De acordo com Mello (2018) e com o conceito de governança proposto pelo World Bank (1992), os Conselhos Municipais configuram-se como instrumentos relevantes para o compartilhamento do poder e o controle social. Considerando esse arcabouço teórico, assinale a alternativa que melhor descreve o papel desses conselhos.

- a) Os conselhos atuam como instâncias de controle social, podendo fiscalizar recursos, acompanhar políticas e deliberar sobre ações específicas previstas na legislação.
- b) Os conselhos são órgãos meramente consultivos, não possuindo caráter deliberativo nem possibilidade de influenciar políticas públicas setoriais.
- c) Os conselhos devem ser compostos majoritariamente pelo Poder Executivo, garantindo maior racionalidade técnica às decisões.
- d) A legitimidade dos conselhos não depende de sua composição, podendo ser formados apenas por membros do governo quando houver necessidade de agilidade.

CPF: _____

Questão 21 - A crise do Estado e a reformulação das políticas sociais, conforme analisado por Farah (2000), resultam de transformações estruturais ocorridas desde os anos 70, que impactaram o padrão de intervenção estatal e exigiram novas formas de gestão pública. Considerando o argumento da autora, qual das alternativas a seguir melhor descreve uma das principais características desse processo de mudança?

- a) A ampliação do papel do Estado como provedor direto e exclusivo de todos os serviços sociais, reforçando o modelo de bem-estar universalista típico do pós-guerra.
- b) A substituição da visão do Estado como agente transformador por sua caracterização como obstáculo ao desenvolvimento, reforçando diagnósticos neoliberais que propõem redução do tamanho do Estado e abertura ao mercado.
- c) A adoção de políticas de centralização administrativa para aumentar a capacidade estatal de responder às demandas sociais por meio da expansão hierárquica das burocracias nacionais.
- d) A progressiva eliminação de mecanismos de mercado na prestação de serviços públicos, a fim de fortalecer exclusivamente instituições estatais como únicas provedoras de bens essenciais.

Questão 22 - Conforme argumenta Moran (2009) na discussão retomada por Carvalho, Bellas e Freitas (2024), a mediação pedagógica na EaD depende de práticas que articulem tecnologia, interação e autonomia discente. Essa mediação não se restringe ao uso de ferramentas digitais, mas à capacidade do tutor de promover processos significativos de aprendizagem. Nesse contexto, qual alternativa reflete mais adequadamente o conceito de mediação apresentado pelos autores?

- a) A mediação consiste prioritariamente em garantir que os estudantes utilizem corretamente as ferramentas tecnológicas, minimizando dúvidas operacionais e padronizando o fluxo das atividades.
- b) A mediação caracteriza-se pela supervisão constante das tarefas, assegurando que o estudante siga rigidamente as instruções previstas no plano de ensino e evitando interpretações divergentes.
- c) A mediação envolve orientar o estudante na construção ativa do conhecimento, mobilizando interações colaborativas, estimulando a autonomia e promovendo um engajamento cognitivo e afetivo contínuo.
- d) A mediação deve priorizar a transmissão direta dos conteúdos, uma vez que a flexibilidade temporal da EaD reduz a eficácia das interações dialógicas.

Questão 23 - Freitas (2015), dialogando com os debates de Mészáros, Poulantzas e autores da democracia participativa, afirma que a participação popular não pode ser confundida com mera operacionalização administrativa, tampouco com mecanismos formais de consulta. A autora argumenta que a participação, para ser transformadora, exige articulação com disputas de poder e projetos societários em conflito. À luz desse debate, qual alternativa traduz corretamente a crítica central feita pela autora ao entendimento reducionista de participação nos espaços institucionais?

- a) A participação popular é plenamente garantida quando a população comparece aos conselhos, independentemente da existência de assimetrias estruturais entre Estado e sociedade civil.
- b) A participação institucionalizada torna-se automaticamente emancipadora sempre que for descentralizada, dispensando debates sobre hegemonia e disputas sociais.
- c) A participação popular só tem validade quando centrada em demandas individuais, pois a construção de projetos coletivos favorece a cooptação pelo Estado.
- d) A participação popular, quando não enfrenta as desigualdades e os limites impostos pela lógica do capital, tende a restringir-se ao controle social procedimental, incapaz de alterar a distribuição do poder político e econômico.

Questão 24 - Segundo Lévy (2000), citado por Carvalho, Bellas e Freitas (2024), o tutor deve atuar como “animador da inteligência coletiva”, favorecendo ambientes colaborativos em que os estudantes produzem sentido de forma horizontal. Essa concepção redefine o papel do tutor nos fóruns e demais espaços interativos. Considerando essa abordagem, qual alternativa representa adequadamente a função estratégica do tutor na construção da inteligência coletiva?

- a) Estimular práticas de discussão que busquem consenso rápido, reduzindo divergências e favorecendo a linearidade do debate para evitar conflitos cognitivos.
- b) Promover a circulação de ideias entre os estudantes, incentivando trocas horizontais, problematização compartilhada e construção coletiva de significados, sem assumir papel diretivo.
- c) Assumir a centralidade discursiva das interações, orientando o grupo para interpretações unificadas e garantindo uniformidade conceitual.
- d) Priorizar respostas individualizadas e imediatas aos estudantes, reduzindo o tempo de espera e evitando que interações coletivas se tornem dispersas.

CPF: _____

Questão 25 - Com base nas reflexões apresentadas por Siqueira (2023) sobre o papel do tutor na consolidação da aprendizagem na Educação a Distância (EaD), considere o debate acerca das competências, desafios e atribuições atribuídas ao tutor na conjuntura atual da modalidade. A partir desse panorama, qual alternativa traduz de forma mais adequada a compreensão contemporânea do autor sobre a complexidade da função tutorial?

- a) O tutor, apesar de desempenhar funções de apoio pedagógico, deve limitar-se à execução de tarefas burocráticas previstas nos ambientes virtuais, sendo desnecessário o desenvolvimento de competências socioemocionais, uma vez que a mediação tecnológica supre lacunas de interação humana.
- b) A atuação do tutor, tanto presencial quanto a distância, deve restringir-se ao acompanhamento de prazos e correção de atividades, não sendo sua função intervir na formação integral do estudante, já que esse papel é exclusivo do professor formador.
- c) A função tutorial implica o domínio simultâneo de tecnologias educacionais, inteligência emocional e habilidades pedagógicas, exigindo do tutor capacidade de acolhimento, mediação, organização do ambiente virtual, antecipação de demandas dos estudantes e gerenciamento de situações complexas decorrentes da diversidade sociopsicológica dos aprendizes.
- d) O tutor deve priorizar a condução de encontros presenciais, pois a mediação virtual empobrece o processo de aprendizagem, inviabilizando a formação de vínculos significativos e reduzindo sua relevância como agente formador na EaD contemporânea.

Edital N° 21/DEAD/2025

GABARITO

ASSINALE O CARTÃO-RESPOSTA PARA CORREÇÃO DA BANCA

MARQUE A ALTERNATIVA ESCOLHIDA (Q de 1 a 10)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
D	D	D	D	D	D	D	D	D	D

MARQUE A ALTERNATIVA ESCOLHIDA (Q de 11 a 20)									
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
D	D	D	D	D	D	D	D	D	D

MARQUE A ALTERNATIVA ESCOLHIDA (Q de 21 a 25)				
21	22	23	24	25
A	A	A	A	A
B	B	B	B	B
C	C	C	C	C
D	D	D	D	D