



**PROVA ESCRITA**

**Prova Escrita para a Seleção Pública de Tutores a Distância (cadastro reserva)**

**Edital Nº 02/DEAD/2026**

Identificação - Não escreva seu nome, identifique-se apenas pelo seu CPF no campo abaixo

**CPF:**

**Leia com atenção as seguintes instruções:**

Prezado(a) candidato(a)

- 1) Identifique-se por meio de seu CPF (com letra legível) no espaço acima indicado e no espaço indicado em cada página da prova.
- 2) Esta prova contém 20 (dez) questões numeradas de 01 a 20, relativas a conhecimentos específicos de Educação e Educação a Distância.
- 3) As informações / instruções dadas no dia da prova complementam o edital.
- 4) Responda às questões, no espaço apropriado, utilizando CANETA AZUL ou PRETA.
- 5) O tempo disponível para esta prova é de 2 (duas) HORAS e quando terminar, entregue a prova ao responsável que está na sala.
- 6) Você somente poderá deixar o local de prova após decorrida UMA HORA do início da sua aplicação.
- 7) Ao marcar a resposta final nas questões:
  - Use somente caneta AZUL ou PRETA, preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
  - Assinale somente uma alternativa em cada questão e não deixe nenhuma questão sem resposta;
  - Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou rasuradas.
- 8) Você será excluído da prova de seleção caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b) Se ausente da sala de provas levando consigo a PROVA;
  - c) Aja com incorreção ou descortesia para com qualquer participante do processo de aplicação das provas;
  - d) Se comunique com outro participante, verbalmente, por escrito ou por qualquer outra forma;
  - e) Escreva nas folhas de prova algo que permita sua identificação, exceto o CPF.
  - f) Apresente dado (s) falso (s) na sua identificação pessoal.
- 9) Ao entregar sua prova, recolha seus objetos e deixe a sala de provas.

**BOA PROVA!**

Questão 1) **Ao afirmar que a Educação a Distância valoriza a autonomia do estudante, isso significa que:**

- A) O aluno aprende sozinho, com mínima interferência do tutor.
- B) O estudante constrói seu percurso formativo com apoio e mediação pedagógica.
- C) A aprendizagem ocorre prioritariamente pela interação com os conteúdos digitais.
- D) O tutor atua apenas como suporte técnico.
- E) A autonomia elimina a necessidade de acompanhamento sistemático.

Questão 2) **O letramento digital vai além do simples manejo de aparelhos. Ele é compreendido como:**

- A) O domínio técnico básico para operar dispositivos digitais no cotidiano.
- B) O controle do uso de recursos digitais como estratégia de organização do ensino.
- C) A adaptação de práticas tradicionais de leitura para meios eletrônicos.
- D) Um conjunto de valores, práticas e habilidades situados social e culturalmente para atuar em ambientes digitais.
- E) A automação de tarefas informacionais por meio de softwares e ferramentas de busca.

Questão 3) **Em um debate sobre a história da EaD, um aluno afirma que "a modalidade só começou com a internet". Como o tutor deve corrigir esse erro conceitual?**

- A) Explicar que formas iniciais de EaD existiram antes da internet, mas sem impacto significativo no Brasil.
- B) Apontar experiências históricas remotas de ensino a distância, sem relacioná-las à institucionalização da EaD no país.
- C) Destacar que a EaD foi regulamentada oficialmente no Brasil a partir de decretos do início dos anos 2000.
- D) Relacionar a consolidação da EaD à ampliação do ensino remoto durante a pandemia de COVID-19.
- E) Mostrar que a EaD no Brasil tem raízes em cursos por correspondência e no uso do rádio desde o início do século XX.

Questão 4) **Em ambientes virtuais de aprendizagem, a interação pedagógica é essencial porque:**

- A) Garante maior controle institucional sobre o desempenho dos alunos.
- B) Substitui a necessidade de estudo individual.
- C) Centraliza o processo educativo nas trocas informais entre os estudantes.
- D) Permite acelerar o cumprimento do cronograma do curso.
- E) Favorece a construção de sentidos, a argumentação e a aprendizagem significativa.

Questão 5) **A formação de tutores e professores para atuar na EaD deve priorizar:**

- A) O domínio instrumental das plataformas digitais.
- B) A reprodução de modelos presenciais adaptados ao ambiente virtual.
- C) A compreensão da mediação pedagógica, do diálogo e das especificidades da EaD.

CPF.: \_\_\_\_\_

- D) O treinamento para responder rapidamente às demandas dos estudantes.
- E) O uso intensivo de recursos automatizados de acompanhamento.

**Questão 6) A histórica resistência docente ao uso das TDICs (Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação) no ensino pode estar fundamentada em:**

- A) Confiança excessiva na capacidade das tecnologias de resolver problemas educacionais.
- B) Insegurança técnica e receio de perda de domínio pedagógico frente aos estudantes.
- C) Desinteresse dos alunos pelas interações mediadas por professores.
- D) Restrições institucionais ao uso de recursos tecnológicos no ambiente escolar.
- E) Disponibilidade de tempo suficiente para manter exclusivamente métodos tradicionais.

**Questão 7) A utilização de fóruns e chats na EaD, sob uma perspectiva pedagógica de qualidade, deve servir para:**

- A) Constituir um espaço de interação, diálogo e registro entre professor, tutor e estudantes.
- B) Reduzir os efeitos da distância física entre os participantes do curso.
- C) Facilitar o acompanhamento administrativo da participação dos alunos.
- D) Centralizar o processo de aprendizagem nas discussões coletivas.
- E) Favorecer a aprendizagem autônoma com mínima intervenção pedagógica.

**Questão 8) Um aluno afirma que "na EaD o aluno estuda sozinho e o tutor não precisa intervir". O tutor deve explicar que:**

- A) A EaD valoriza a autonomia do estudante, cabendo ao tutor atuar apenas quando solicitado.
- B) A EaD organiza o ensino por divisão de tarefas, concentrando a responsabilidade da aprendizagem no estudante.
- C) A comunicação entre professor, tutor e aluno ocorre por meios tecnológicos ou impressos, exigindo mediação pedagógica mesmo quando as atividades são realizadas separadamente.
- D) O acompanhamento do tutor deve ocorrer de forma permanente e imediata durante todo o processo formativo.
- E) O uso de plataformas digitais permite que a aprendizagem ocorra majoritariamente pela interação com os recursos tecnológicos.

**Questão 9) Um aluno apresenta baixo desempenho reiterado nas atividades, apesar de cumprir os prazos. Qual é a postura mais adequada do tutor?**

- A) Aguardar que o aluno procure ajuda, respeitando sua autonomia.
- B) Sugerir que o aluno refaça as atividades automaticamente.
- C) Entrar em contato com o aluno, oferecendo orientação individual e identificando dificuldades conceituais.
- D) Reduzir o nível de exigência das correções para evitar evasão.
- E) Encaminhar o aluno para desligamento do curso por desempenho insuficiente.

**Questão 10) Um tutor percebe que seus alunos estão apenas "copiando e colando" textos da internet nos trabalhos. Qual conduta ele deve adotar?**

- A) Utilizar ferramentas de detecção de plágio como estratégia central de avaliação e penalização.
- B) Promover um processo de conscientização e diálogo, incentivando a autoria e a reflexão crítica sobre o uso das fontes.
- C) Restringir o uso da internet nas atividades, priorizando apenas materiais previamente indicados.
- D) Padronizar os trabalhos a partir de um modelo único, visando evitar divergências de conteúdo.
- E) Aceitar o uso de textos prontos, considerando o compartilhamento como prática natural da cultura digital.

**Questão 11) Ao orientar um aluno sobre a importância de ler textos longos em vez de apenas resumos em tópicos, o tutor deve argumentar que:**

- A) A leitura aprofundada favorece maior concentração do que leituras fragmentadas, independentemente do suporte utilizado.
- B) A leitura digital tende a reduzir a atenção, tornando necessário retomar exclusivamente materiais impressos.
- C) O uso de resumos é suficiente para a aprendizagem quando o conteúdo está bem organizado.
- D) As práticas de leitura mudaram no ambiente digital, exigindo que o estudante vá além da navegação por links e resumos para alcançar compreensão profunda.
- E) A mediação do professor pode substituir a leitura direta dos textos pelos alunos.

**Questão 12) Um aluno idoso relata dificuldade em postar atividades no ambiente virtual e diz que "isso não é para a idade dele". Como o tutor deve agir para evitar o etarismo?**

- A) Sugerir que o aluno busque apoio externo para realizar as tarefas técnicas do curso.
- B) Explicar que a EaD exige competências tecnológicas que podem ser mais desafiadoras em determinadas faixas etárias.
- C) Orientar o aluno com paciência, promovendo o letramento digital como prática social e cultural inclusiva.
- D) Priorizar o conteúdo conceitual, minimizando a importância das dificuldades técnicas relatadas.
- E) Apontar que a permanência no curso depende da adaptação individual às tecnologias utilizadas.

**Questão 13) A modalidade de Educação a Distância (EaD) possui características específicas de organização. No contexto da EaD, qual das atividades abaixo devem ser realizadas obrigatoriamente na forma presencial?**

- A) Realização de estágios obrigatórios, quando previstos na legislação e no projeto pedagógico do curso.
- B) Acesso regular ao ambiente virtual de aprendizagem para acompanhamento das atividades do curso.
- C) Participação inicial em fóruns de discussão para ambientação pedagógica.
- D) Estudo de materiais didáticos disponibilizados em formato digital.
- E) Acompanhamento de videoaulas síncronas mediadas por tecnologias digitais.

**Questão 14) Um grupo de alunos está com dificuldades de acesso por morarem em regiões rurais com sinal de internet instável. Qual a conduta ética do tutor baseada na democratização do ensino?**

- A) Orientar os alunos a reorganizarem seus horários para tentar acessar a plataforma em períodos de menor instabilidade do sinal.
- B) Disponibilizar os mesmos prazos e atividades, garantindo tratamento igual a todos os estudantes.
- C) Notificar a coordenação para avaliar flexibilizações e redimensionamento do suporte, entendendo a EaD como política de inclusão social.
- D) Recomendar o uso de recursos tecnológicos alternativos, como pacotes de dados móveis pessoais, para manter a participação no curso.
- E) Registrar as dificuldades relatadas, mas manter o planejamento original para preservar o padrão do curso.

**Questão 15) Ao mediar um conflito em uma web conferência, o tutor nota que os argumentos são efêmeros e superficiais. O que ele deve sugerir para aprofundar a discussão?**

- A) Sugerir que a discussão seja transferida para um fórum, onde o registro escrito favorece reflexão, revisão e diálogo mais planejado.
- B) Orientar os alunos a retomarem a leitura do material base antes de continuar o debate.
- C) Estimular o uso obrigatório de câmera e microfone para aumentar o engajamento dos participantes.
- D) Propor que os alunos elaborem suas posições individualmente antes de compartilhá-las.
- E) Encerrar a webconferência e retomar o tema em outro momento.

**Questão 16) Um tutor de um curso de licenciatura percebe que os futuros professores têm resistência ao uso de TDICs por medo de serem substituídos. Como ele deve fundamentar sua mediação?**

- A) Destacar que a atualização tecnológica é uma exigência da profissão docente no contexto educacional contemporâneo.
- B) Apontar que o uso de tecnologias pode desviar a atenção dos fundamentos pedagógicos tradicionais.
- C) Recomendar que os licenciandos reflitam sobre alternativas profissionais diante das transformações tecnológicas.
- D) Explicar que o papel do professor se fortalece como mediador, mentor e instigador da aprendizagem, indo além da transmissão de conteúdo.
- E) Ressaltar que o uso de tecnologias na educação ainda enfrenta limitações estruturais no país.

**Questão 17) Em uma atividade em grupo, alguns alunos relatam que apenas um integrante está realizando as tarefas. Qual deve ser a intervenção do tutor?**

- A) Manter a avaliação coletiva para estimular a responsabilidade do grupo.
- B) Orientar o grupo a resolver o conflito internamente.

CPF.: \_\_\_\_\_

- C) Penalizar todo o grupo igualmente.
- D) Mediar a situação, solicitando registros das contribuições e reorganizando, se necessário, a dinâmica da atividade.
- E) Cancelar atividades colaborativas futuras.

**Questão 18) Um aluno comete um erro conceitual em um fórum. O tutor decide usar uma Inteligência Artificial para gerar um feedback automático e padronizado para o aluno. Por que essa conduta pode ser considerada criticável?**

- A) A automatização do feedback pode agilizar respostas em contextos com grande número de estudantes.
- B) Sistemas automatizados podem apresentar limitações operacionais em determinados contextos.
- C) O uso de respostas automáticas pode gerar dúvidas sobre a autoria do feedback.
- D) A utilização de IA depende de regulamentações institucionais específicas.
- E) O feedback pedagógico exige mediação humana e contextualização do erro para orientar a aprendizagem.

**Questão 19) Ao mediar um conflito onde um aluno questiona a necessidade de tutores humanos, alegando que "IA e vídeos bastam", o tutor deve fundamentar sua importância pedagógica em qual conceito?**

- A) Na racionalização dos processos educacionais, em que a atuação humana se concentra no acompanhamento técnico do curso.
- B) Na predominância das mediações tecnológicas como principal forma de comunicação educacional na EaD.
- C) Na mediação pedagógica baseada no diálogo e na interação significativa, que não pode ser plenamente substituída por tecnologias automatizadas.
- D) No papel do tutor como executor de conteúdos previamente definidos pelas demandas do mercado educacional.
- E) Na função de facilitador voltada prioritariamente à eficiência e ao desempenho mensurável dos estudantes.

**Questão 20) Um tutor percebe que o material didático de sua disciplina está desatualizado. Diante das fontes, qual deve ser sua postura ética?**

- A) Alertar a coordenação, reconhecendo que a qualidade dos materiais e a mediação pedagógica são centrais para a eficácia da EaD.
- B) Considerar que a atualização dos materiais é atribuição exclusiva do docente responsável.
- C) Complementar o material com conteúdos abertos disponíveis na internet, priorizando abordagens mais atuais.
- D) Orientar os alunos a buscarem fontes alternativas, reforçando a autonomia no processo de aprendizagem.
- E) Manter o material em uso, uma vez que conteúdos consolidados tendem a ter maior estabilidade conceitual.

CPF.: \_\_\_\_\_

**GABARITO**

| Questão/Resposta | Questão/Resposta | Questão/Resposta | Questão/Resposta | Questão/Resposta |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1. B             | 2. D             | 3. E             | 4. E             | 5. C             |
| 6. B             | 7. A             | 8. C             | 9. C             | 10. B            |
| 11. D            | 12. C            | 13. A            | 14. C            | 15. A            |
| 16. D            | 17. D            | 18. E            | 19. C            | 20. A            |